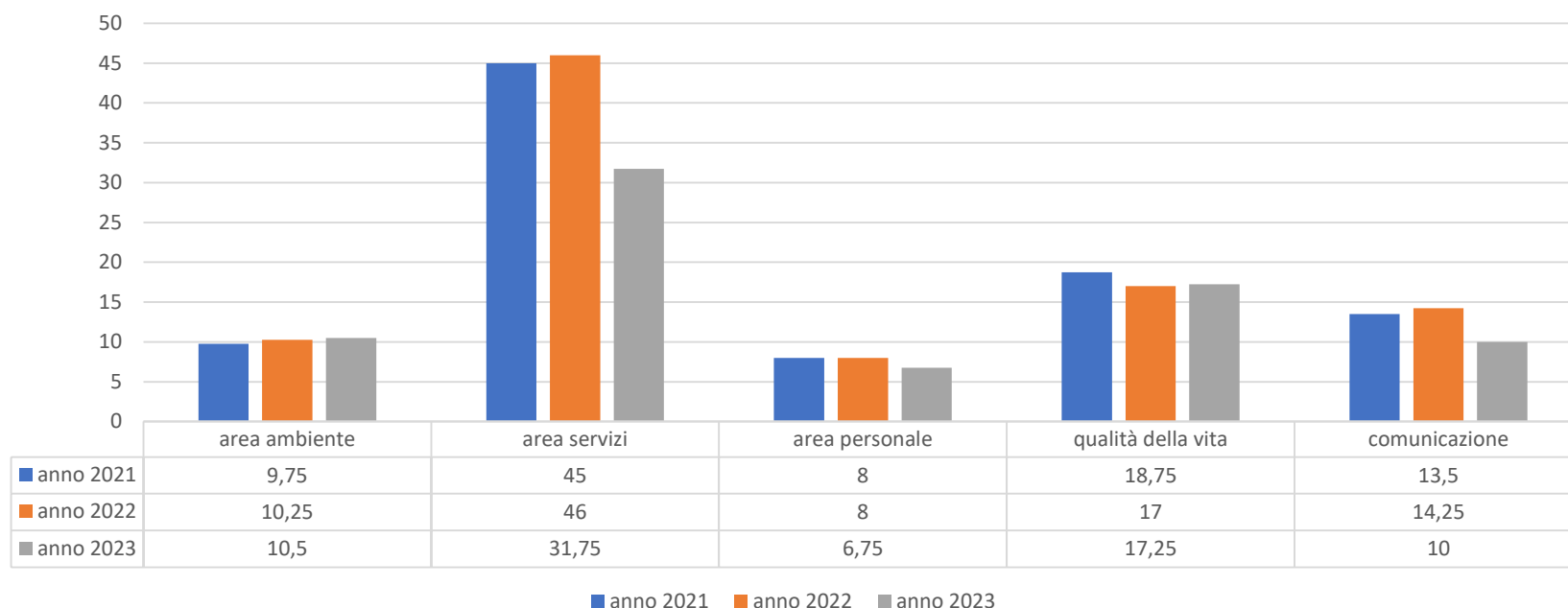


Esiti questionario soddisfazione familiari anno 2022-2023



Nell'anno 2021 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Nell'anno 2022 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Nell'anno 2023 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Area ambiente Forbice da 0 a 12 Area servizi Forbice da 0 a 52

Area personale Forbice da 0 a 8 Qualità della vita Forbice da 0 a 20

Comunicazione Forbice da 0 a 20

Modalità di calcolo: ogni Area propone una serie di quesiti con risposte a punteggio da 0 a 4. E' stato sommato il punteggio di tutte le schede pervenute ottenuto per ogni singola Area ed il punteggio totale di ogni Area è stato poi diviso per il numero di schede.

Dall'analisi dei questionari si rileva un miglioramento nell'Area Ambiente, mentre si registra un sensibile calo della soddisfazione dei familiari per quanto riguarda l'Area Servizi dovuta probabilmente ad una scarsa chiarezza dei quesiti sottoposti, per cui si ritiene necessario provvedere ad una revisione di alcune domande del Questionari. Lieve inflessione anche del punteggio di soddisfazione circa i rapporti dei familiari con il

Personale del centro diurno. Lieve incremento, invece, dell'indice di soddisfazione della Qualità della Vita delle persone accolte nel centro diurno. Si riduce, invece, la soddisfazione sulla Comunicazione del centro diurno con le famiglie in quanto si sono attivati nuove modalità comunicative digitali ancora in fase di rodaggio.