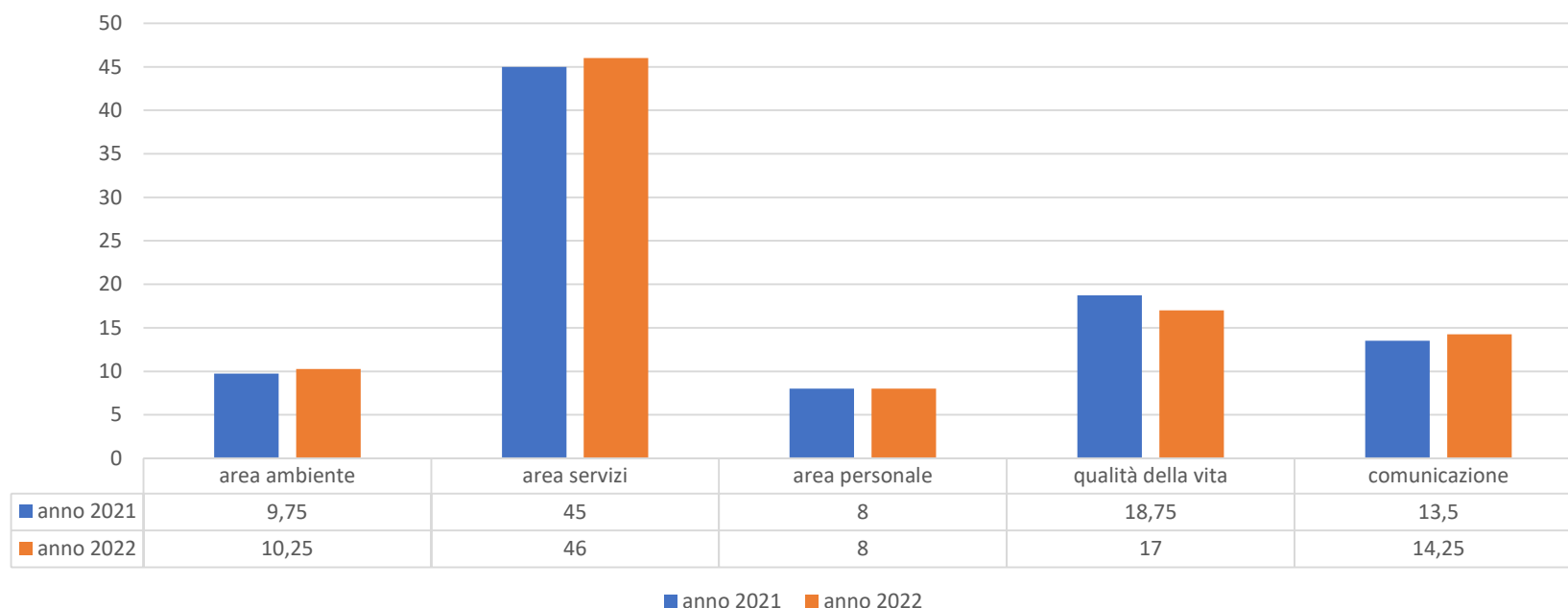


Esiti questionario soddisfazione familiari anno 2021-2022



Nell'anno 2021 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Nell'anno 2022 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Area ambiente Forbice da 0 a 12 Area servizi Forbice da 0 a 52

Area personale Forbice da 0 a 8 Qualità della vita Forbice da 0 a 20

Comunicazione Forbice da 0 a 20

Modalità di calcolo: ogni Area propone una serie di quesiti con risposte a punteggio da 0 a 4. E' stato sommato il punteggio di tutte le schede pervenute ottenuto per ogni singola Area ed il punteggio totale di ogni Area è stato poi diviso per il numero di schede.

Dall'analisi dei questionari si rileva un miglioramento nell'Area Ambiente ed una maggiore soddisfazione dei familiari anche per quanto riguarda l'Area Servizi. Resta stabile il punteggio di soddisfazione circa i rapporti dei familiari con il Personale del centro diurno. Lieve inflessione, invece, dell'indice di soddisfazione della Qualità della Vita dovuta al periodo pandemico vissuto che ha generato non poche fatiche negli utenti e nei loro familiari penalizzando le relazioni interpersonali con altri ospiti, con persone esterne al centro diurno e le attività ricreative. Migliora, invece, la soddisfazione della Comunicazione del centro diurno con le famiglie.