



POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

La Cooperativa Sociale a.r.l. "La Fraternità", a cui il "Centro Diurno Faccio Parte" appartiene, è nata il 24/06/1992 in seno all'Associazione Papa Giovanni XXIII di cui condivide i principi e la fede:

"Mossi dallo Spirito a seguire Gesù povero e servo, i membri della Comunità Papa Giovanni XXIII, per vocazione specifica, si impegnano a condividere direttamente la vita degli ultimi mettendo la propria vita con la loro vita, facendosi carico della loro situazione, mettendo la propria spalla sotto la loro croce, accettando di farsi liberare dal signore attraverso loro".

"L'amore ai fratelli poveri di cui si condivide la vita deve spingersi fino a cercare di togliere le cause che provocano il bisogno e quindi porta la Comunità ad impegnarsi seriamente nel sociale, con un'azione non violenta, per un mondo più giusto ed essere voce di chi non ha voce".

Si vive la vocazione, in ogni ambito e stato di vita:

- *Condividendo la vita degli ultimi,*
- *conducendo una vita da poveri*
- *lasciandosi guidare nell'obbedienza*
- *dando spazio alla preghiera e alla contemplazione*
- *vivendo la fraternità secondo il Vangelo.*

Il Centro Diurno Faccio Parte della Cooperativa Sociale a.r.l. "La Fraternità" ha definito la presente Politica Aziendale al fine di definire i principi fondamentali a cui attenersi e fornire un quadro di riferimento per orientare gli indirizzi strategici della cooperativa.

L'adozione del SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (SGA), l'etica 26000:2010 ed il Codice Deontologico, sono una decisione strategica del Centro Faccio Parte che non solo deve garantire la realizzazione di un buon prodotto di servizi, ma anche la modalità e lo stile con cui questi vengono offerti.

Il Centro Faccio Parte vuole eliminare/minimizzare i rischi per la Salute e Sicurezza delle parti interessate, migliorando continuamente il SGA nella conformità della politica stabilita.

**POLITICA DELLA
QUALITÀ
SISTEMA DI GESTIONE
PER
L'ACCREDITAMENTO**



La qualità, l'etica e la sicurezza non possono prescindere dall'identità dell'istituzione. La progettazione e l'attuazione del Sistema di Gestione Aziendale prevede anche uno sviluppo, un'attuazione ed un miglioramento di tutto il sistema, al fine di soddisfare i requisiti che la legislazione nazionale e regionale richiedono in modo da garantire l'inserimento nella rete del S.S.N. del Centro Diurno nella piena osservanza dei requisiti del cliente stesso.

Per migliorare le sue potenzialità Faccio Parte ha compreso i requisiti richiesti e vuole sottendere alla loro osservanza, all'esigenza di valutare i processi in termine di valore aggiunto, al conseguimento di risultati relativi alle prestazioni ed all'efficacia dei processi ed al miglioramento continuo delle procedure sulla base di misurazioni oggettive. Faccio Parte è pertanto impegnato a perseguire una sempre maggiore affidabilità nell'erogazione dei servizi attraverso la qualificazione del personale, la revisione dei processi delle attività al fine di avere una maggiore efficienza e migliorare l'efficacia.

I requisiti di affidabilità e standard di servizio possono essere allora migliorati con l'implementazione di detto Sistema di Gestione che può garantire e attestare la capacità dell'Ente Fornitore del Servizio di gestire adeguatamente il bisogno. Per tale motivo Faccio Parte ha bisogno di collaboratori che abbiano solida motivazione, sano orgoglio, forte senso di appartenenza all'organizzazione dove lavorano.

Faccio Parte in questi anni si è impegnata e si impegnerà a fondo per offrire al suo personale condizioni di lavoro e professionali (formazione professionale, arricchimento culturale, scambio di esperienza, ecc.) che possono gratificare non soltanto sul piano economico, ma soprattutto sul piano della dignità professionale, della sicurezza e sulla consapevolezza dell'utilità sociale del lavoro svolto. L'implementazione di un Sistema Gestionale deve essere la metodologia da sviluppare per far crescere questa organizzazione in termini di efficienza, efficacia degli standard di erogazione del servizio, sicurezza sul luogo di lavoro e creare condizioni rispondenti alle legittime aspirazioni che persone con disabilità devono avere.

Faccio Parte ha come obiettivo principale l'attenzione all'Utente che, in quanto persona in condizione di difficoltà, non è solamente il fruitore di un servizio, ma anche colui che presenta l'immagine del Centro Diurno Faccio Parte verso l'esterno.



Faccio Parte ha elaborato il suo progetto educativo che mira al raggiungimento di una vita davvero di qualità da parte delle persone con disabilità. Oggi offriamo servizi rispondenti alle esigenze e alle legittime aspettative del cliente/utente cercando di coniugare adempimenti contrattuali, processi conformi alla politica della sicurezza e salute sul lavoro, con bisogni e aspettative dell'utenza del servizio.

Gli obiettivi (raggiungibili e misurabili) che Faccio Parte si propone sono:

- A. Miglioramento della qualità del servizio erogato (affidabilità, professionalità, sicurezza, etica e solidarietà) mediante il coinvolgimento di tutto il personale:
 - 1) la diffusione della formazione sul SGA a tutti i livelli;
 - 2) la generazione di una cultura del miglioramento continuo;
 - 3) il monitoraggio del SGA implementato attraverso la sistematica applicazione delle procedure del riesame.
 - 4) Aumento dell'efficienza e delle prestazioni dell'impresa attraverso la conformità del proprio Sistema Gestione con la conseguente riduzione degli incidenti ed infortuni sul lavoro.
 - 5) Condizioni di salute e sicurezza più adeguate in ottemperanza delle disposizioni di legge cogenti in materia di Sicurezza sul lavoro.
 - 6) Incremento degli standard lavorativi e riduzione dei costi - Indiretti: derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro - Diretti: premi assicurativi/tariffe INAIL.
 - 7) Migliore immagine aziendale ed affidabilità verso clienti/fornitori/enti.
- B. Garantire agli ospiti, alle loro famiglie e a tutti gli interlocutori, la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione di Faccio Parte.
- C. Garantire al personale la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali anche attraverso la formazione continua.
- D. Realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione.
- E. Delineare e definire l'identità dell'operatore seguendo il progetto educativo e pastorale della Famiglia cristiana.
- F. Tracciare le linee-guida che orientino il servizio e l'attività dell'operatore nella Cooperativa.

**POLITICA DELLA
QUALITÀ
SISTEMA DI GESTIONE
PER
L'ACCREDITAMENTO**

Mod. 130
Rev. 02
Data di emissione:
22/10/2022



- G. Indicare le direttive per una collaborazione sempre maggiore fra gli Operatori che, con diversi ruoli e responsabilità, lavorano nel Centro Diurno Faccio Parte.
- H. Fornire le coordinate essenziali che armonizzino lo stile operativo di tutte le strutture della cooperativa sociale La Fraternità, pur nella specificità di ogni singola situazione geografico-culturale.
- I. Soddisfare al meglio la domanda di servizi sanitari, sociali, assistenziali ed educativi coniugando professionalità ed efficienza con il rispetto della soggettività degli utenti.

Si parla oggi di qualità della vita e se ne parla molto e, forse, si parla meno di vita di qualità che è un diritto fondamentale di ogni persona, da cui deriva, naturalmente un forte dovere da parte di una società degna di questo nome. Proprio per questo, tutti sono tenuti a dare suggerimenti per migliorare il livello della vita di qualità, affinché non rimanga solo una bella parola, ma sia il frutto e il risultato del coinvolgimento di ogni settore della Cooperativa Faccio Parte, dove la felicità e la realizzazione delle persone in situazione di bisogno, emarginazione e sofferenza, dipendono anche dalla vivacità della fede, dalla profondità della competenza e dalla grandezza del nostro amore.

IL COORDINATORE

dot. Luca Russo

