

xxiii COOPERATIVA
SOCIALE
LA FRATERNITÀ
REPORT SOCIALE 2018



La cooperativa La Fraternità
promossa dall'Associazione
Comunità Papa Giovanni XXIII
condivide e sostiene
i suoi stessi valori



Comunità

Professionalità

Identità

Ecosistema

Condivisione

Accoglienza

Lavoro

“I sogni grandi sono quelli che danno fecondità, sono capaci di seminare pace, fraternità e gioia [...] Rischiate su quella strada: non abbiate paura. La vita non è una lotteria: la vita si realizza. E tutti noi abbiamo la capacità di farlo.”
(Papa Francesco- Veglia con i giovani- Agosto 2018)

Il 2018 della nostra cooperativa La Fraternità è stato certamente caratterizzato da alcuni concetti chiave di questo pensiero del Papa.

Capaci di seminare

È stato un anno di semina in tante nostre realtà, servizi e progetti.

A Bologna abbiamo lavorato duramente per mettere le basi di quello che immaginiamo essere un futuro sempre più stabile per i nostri numerosi servizi.

Dopo aver gettato i primi semi nel 2012 nel settore della raccolta degli abiti usati con il progetto Restarter quest'anno festeggiamo la nascita del suo fratello maggiore, **Recooper**, che facendo tesoro delle esperienze acquisite in questi anni le rielabora in un progetto nuovo, offre ai cittadini un servizio innovativo di raccolta, recupero e riuso di abiti in un'ottica etica e trasparente.

Seminare richiede pazienza, fiducia e capacità di attendere risultati che spesso non sono immediati. Abbiamo lavorato con determinazione e non senza qualche fatica in diversi territori per costruire nuovi rapporti con il settore pubblico. In Umbria stiamo dialogando per arrivare al riconoscimento del nostro centro aggregativo **Faccio Parte** come centro diurno. A Rimini siamo al tavolo di discussione per la **riorganizzazione dei centri socio-occupazionali** come servizi accreditati: un cambiamento enorme che riguarderà alcune delle nostre realtà più storiche di quel territorio come Biancospino, centro di raccolta “G.Laruccia” e Pietra Scartata.

Negli ultimi mesi dell'anno è cominciato per la nostra cooperativa un importante e interessante percorso sull'**impatto sociale** che ci porterà il prossimo anno, grazie al supporto della Fondazione Grameen Italia, a determinare il cambiamento che l'agire della nostra organizzazione produce nel contesto sociale, economico e culturale.

Realizzare la vita

I numeri di questo report sociale testimoniano che anche il 2018 è stato un anno di tante cose fatte. Sono **ancora una volta in aumento** sia il numero di dipendenti assunti che le persone che usufruiscono dei nostri servizi.

Alla fine di ottobre abbiamo dato il via ufficialmente alla sperimentazione della Luna, a tutti gli effetti **un nostro nuovo servizio educativo** per il territorio di Rimini e dell'alta Valmarecchia.

La Luna ha l'ambizioso obiettivo di costruire nei prossimi anni una nuova rete con enti pubblici, associazioni e imprese locali che determini un diverso modello di progettazione educativa individualizzata orientata al “durante e dopo di noi”.

Nel nostro settore dedicato all'agricoltura sociale registriamo situazioni in chiaroscuro.

Se in alcune realtà il 2018 ha portato qualche difficoltà festeggiamo i significativi risultati di **Terra d'Incontro** che, dopo le fatiche dovute al terremoto e ai cambiamenti introdotti l'anno scorso registra un aumento dei propri ordini e servizi.

Rischiare nuove strade

Dopo 26 anni di attività possiamo certamente dire che la nostra cooperativa, come testimoniano i progetti di ricerca e sviluppo che trovate in questo report, è ancora capace di **rischiare e innovare**. Con giudizio e pazienza ma anche tanta determinazione. Questo coraggio di rischiare ce lo chiedono le persone per cui lavoriamo ogni giorno.

Avvertiamo un'urgenza sempre maggiore in tante situazioni che riguardano famiglie e utenti che potremmo definire "storici" per le nostre realtà. Sono loro e le loro storie di vita che hanno ispirato alcuni delle nostre scelte più importanti di questi anni.

La paura di non trovare la risposta perfetta non può impedirvi di cercarla con tutte le nostre forze, professionalità ed esperienze.

Don Oreste stesso ci richiamava con forza a "**tenere in una mano il Vangelo e nell'altra il portafoglio**" per ricordarci che i sogni hanno bisogno di risposte economicamente sostenibili.

Un buon esempio di questa prospettiva ce lo ha portato quest'anno, tra gli altri, il nostro centro diurno **Il Germoglio che ha compiuto 20 anni** di attività e li ha festeggiati sviluppando con maggior slancio il progetto "Arriva l'Osteria" presentato in diverse e importanti occasioni istituzionali tra le quali mi piace citare il recente convegno della casa editrice Erickson: "Sono adulto".

La nostra scuola dell'infanzia, nonostante le difficoltà ben note di tutto il settore, ha rilanciato con ancora più forza la sua proposta di scuola che sposa **la pedagogia del gratuito**, teorizzata dal nostro Don Oreste e che vede in questi primi mesi del 2019 un rinnovato impegno di tutto il mondo APG23.

Capaci di seminare, di realizzare la vita, anche rischiando nuove strade.

Questa mi sembra possa essere la sintesi più esaustiva dei numeri e dei focus che in questo report raccontano il nostro 2018.

Andiamo avanti, sogniamo in grande.

Valerio Giorgis

Presidente Coop. Soc. La Fraternità



CHI SIAMO



Xxiii COOPERATIVA SOCIALE
LA FRATERNITÀ
ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVE

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE LA FRATERNITÀ
PRODOTTI E SERVIZI



LA BOTTEGA DI TUTTI	Rovigo
IL MOSAICO	Centro Socio-educativo riabilitativo diurno - Terre Roveresche
FACCIO PARTE	Centro aggregativo - Assisi
LA NUVOLETTA BIANCA	Centro Socio riabilitativo diurno - Bologna
SAN GIUSEPPE ARTIGIANO	Laboratorio - Forlì
IL GERMOGLIO	Centro Socio riabilitativo diurno - Rimini
L'ARCOBALENO	Centro Socio riabilitativo diurno - Rimini
LA CAPANNA DI BETLEMME	Laboratorio - Rimini
IL BIANCOSPINO	Centro Socio Occupazionale - Rimini
IL NODO	Centro Socio riabilitativo diurno - Rimini
G. LARUCCIA	Centro Socio Occupazionale di raccolta - Rimini
LA PIETRA SCARTATA	Centro Socio Occupazionale- Rimini
LA RESURREZIONE	Scuola dell'infanzia - Rimini
ZACCHEO	Laboratorio - Rimini
LA LUNA	Rimini - Nuova sede operativa 2018 -



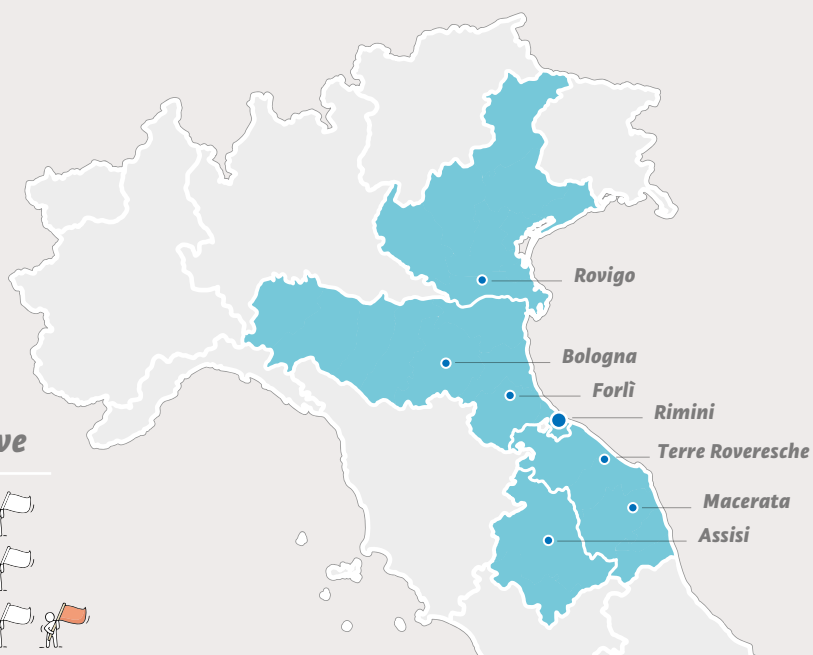
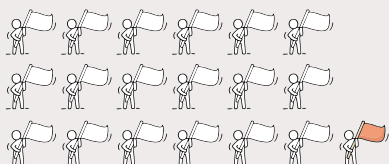
TERRA D'INCONTRO	Centro di educazione al lavoro - Macerata
SOLIDALEQUO	Bottega del commercio equo e solidale - Assisi
MARGARITA	Impresa di pulizie e servizi- Assisi
BOLOGNA	Settore Inserimento lavorativo - Bologna

Amministrazione	(Sede Legale) Rimini
-----------------	----------------------

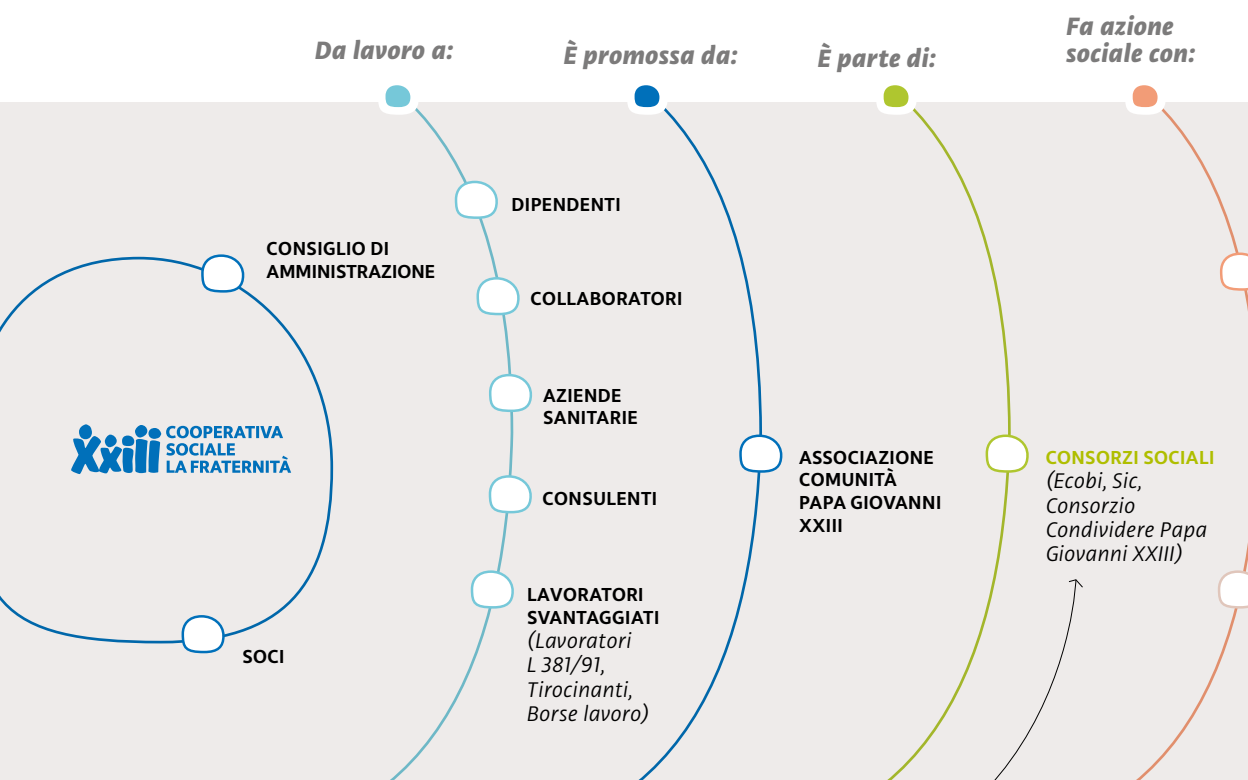
4 Regioni



19 Sedi operative



NETWORK E STAKEHOLDERS

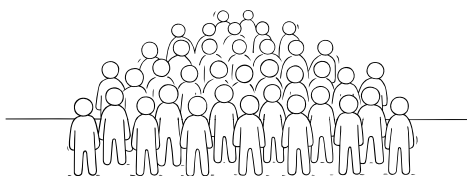
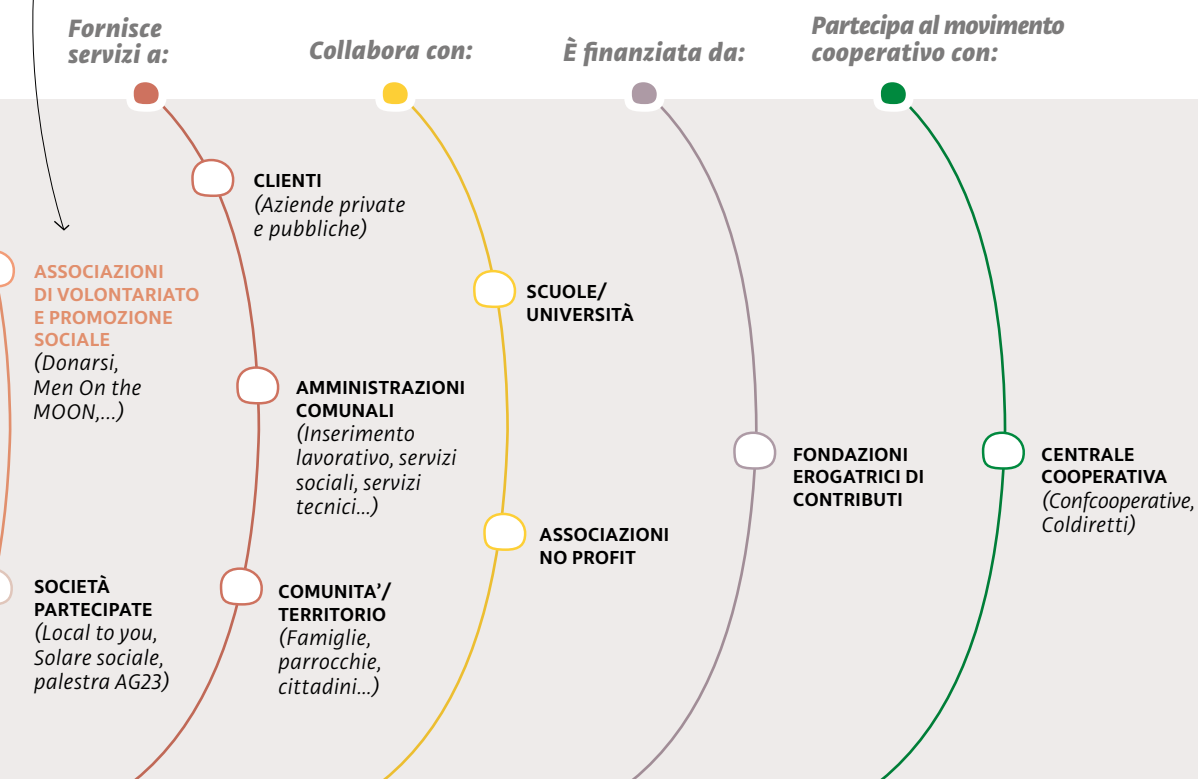


Insieme per Recoopereare

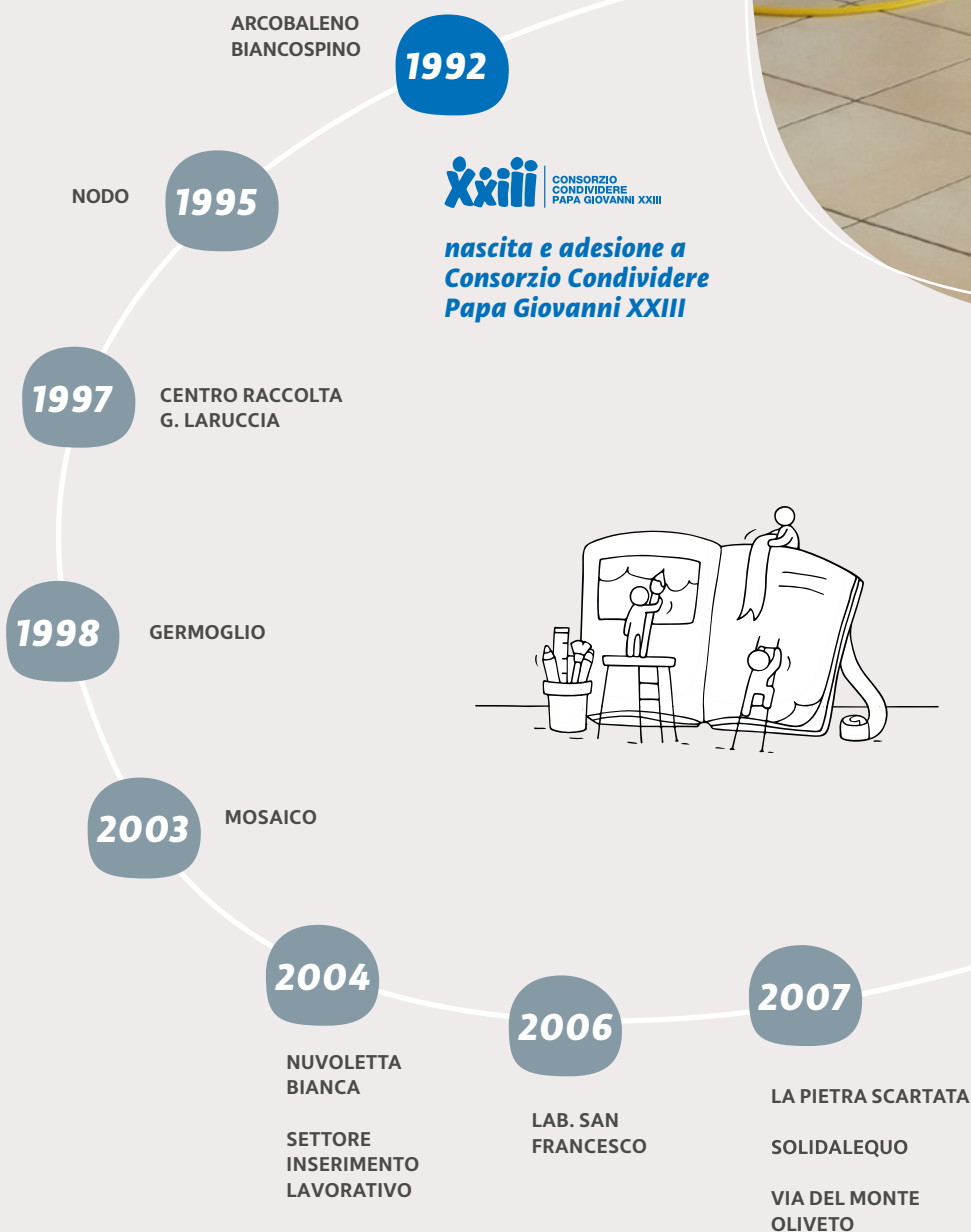
*EcoBI è un consorzio di 26 cooperative sociali di tipo B che operano nel settore dei servizi ambientali in Emilia-Romagna. Fare rete tra cooperative con storie e specificità differenti ha permesso di dar vita a progetti come **Recoop** ed ottenere un impatto sociale maggiore rispetto all'azione che ciascuno avrebbe potuto fare da solo.*

Famiglie partner verso La Luna

Men On the MOON è una associazione formata da famiglie i cui figli usufruiscono del nostro nuovo servizio La Luna e con la quale sperimentiamo una nuova modalità per coinvolgere le famiglie attraverso due ruoli differenti: quello di genitori nella co-partecipazione all'attuazione del progetto di vita dei propri figli e quello di partner che, attraverso l'APS, sostengono il progetto.



LA STORIA





*Fondazione assieme
ad altre cooperative
del Consorzio Ecobi*

2009

TERRA
D'INCONTRO

*Prima Certificazione
dei Sistemi di Gestione
della Qualità*

2010

BOTTEGA
DI TUTTI

2012

2013

BAR L'URLO

SCUOLA
DELL'INFANZIA
"LA RESURREZIONE"

2017

COLTIVARE
FRATERNITÀ

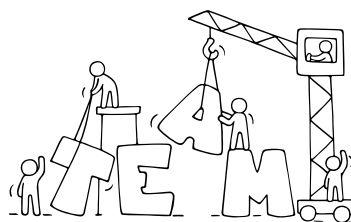
Primi 25 anni



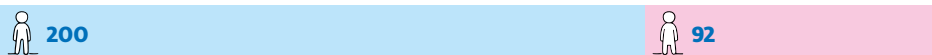
2018

LA LUNA

LAVORO



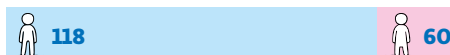
292 *Totale occupati*
al 31/12/2018 **+7,7%*** (385 occupati nei dodici mesi)



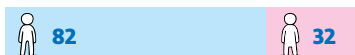
22 *Nuove assunzioni*



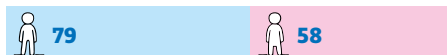
178 *Tempo indeterminato*



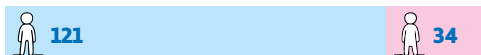
114 *Tempo determinato*



137 *Part-time*



155 *Full-time*



97 *Dipendenti Settore A*



58 educatori
23 Operatori Socio Sanitari (OSS)
16 altro

195 *Dipendenti Settore B*



51 svantaggiati (al 31/12/2018) (35,4 %)
(57 svantaggiati in tutto il 2018)

3 *Uffici Amministrativi*



* % di incremento rispetto all'anno precedente.

94 *Tirocini
e stage*

8 *Servizi
civili*



26 *Soci
volontari*

112 *Volontari
"Associazione
Donarsi"*



31

*Totale infortuni
nella parte A e B*

*Con una durata media
di 12 gg per infortunio
(non gravi)*



FORMAZIONE



Settore A

30 ore di formazione
procapite annua

Affettività e sessualità, operosità ed essere adulto, gestione del personale e dei servizi, progettazione educativa individualizzata e progetto di vita sono alcuni temi su cui si sono formati coordinatori e dipendenti del settore educativo.

Settore B

FORMAZIONE SULLA SICUREZZA PARTE B

130 attestati di partecipazione

78 persone coinvolte

51 persone coinvolte in formazione non obbligatoria, di cui:

5 formati
nuovi preposti

22 formati
primo soccorso

14 formati
anti incendio

10 formati
conduzione
isole ecologiche

Oltre ad aggiornarci continuamente su argomenti fondamentali come la sicurezza o il primo soccorso vogliamo citare quest'anno, tra le altre, la formazione sui social media in collaborazione con ABC Marketing da cui è nato un gruppo che avrà il compito di comunicare la "tanta vita" che ogni giorno accade in Fraternità.

FORMAZIONE SPECIFICA

effettuata su: contabilità, gestione personale, suite Office, Social Media Digital Marketing, europrogettazione, lead auditor per sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza ed energia.

30 persone coinvolte

1008 ore totali (34 procapite)





UTILITÀ SOCIALE

Sostegno ad enti e associazioni

- *Parrocchia La Resurrezione*
- *Condivisione fra i popoli ONG*
- *Cooperativa Sociale Coltivare Fraternità*
- *Associazione Genitori Ragazzi Down Faenza*
- *Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII*

**TOTALE
€ 76.281**



323

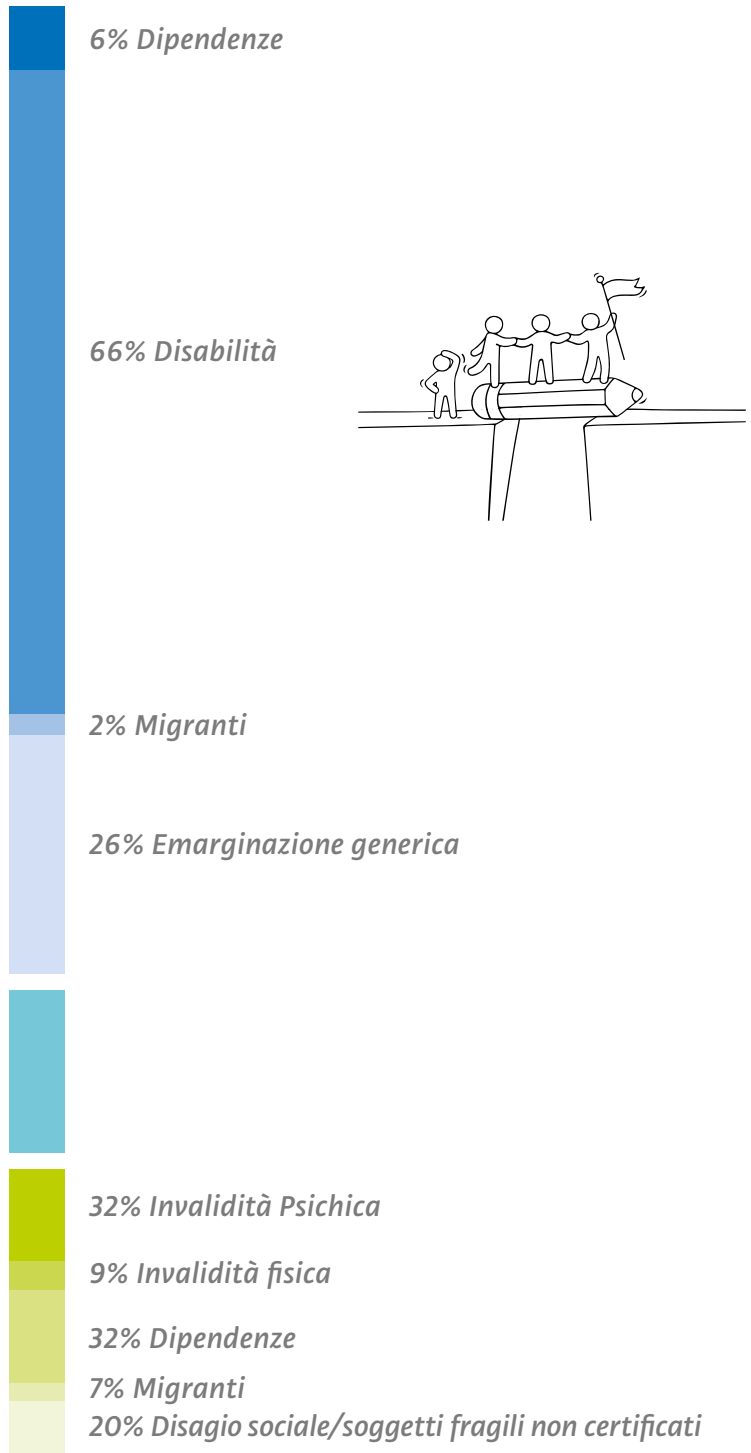
Totale utenti
nei 12 mesi

39

Bambini
scuola dell'infanzia

94

Inseriti in
tirocinio e stage



QUALITÀ

Dati qualità settore A (5 centri diurni)

Durante l'anno 2018 sono stati somministrati 82 Questionari soddisfazione del cliente con i seguenti risultati:

DOMANDE IN MOD 137	1	2	3	4	5	tot
Servizio		2	5	39	36	82
Operatori			7	17	58	82
Struttura			2	20	60	82
Pasti			4	20	58	82
Trasporti		1		25	56	82

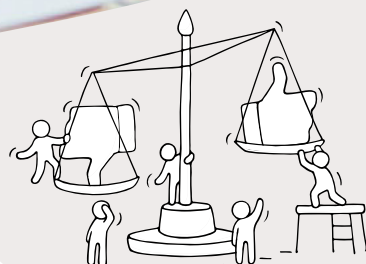
Punto Valutato (1-peggiore 5-migliore)

Dati qualità settore B

DOMANDA IN MOD 137	MEDIE
Soddisfacimento dei requisiti contrattuali (contratto/offerta)	4,6
Soddisfacimento di esigenze non stabilite contrattualmente	4,7
Puntualità e precisione nell'erogazione del servizio	4,8
Professionalità emersa durante l'erogazione del servizio	4,4
Competenza del personale	4,5
Efficienza nell'erogazione del servizio	4,6
Disponibilità e cortesia	4,5
Reperibilità, comprensione delle vs richieste e tempi di risposta	4,5
Efficienza e supporto nella gestione delle emergenze	4,6
Continuità del servizio	4,4
Idoneità dell'organizzazione del servizio	4,6
Chiarezza nei contenuti dell'offerta	4,4

Punto Valutato (1-peggiore 5-migliore)

totale di 10 questionari sottoposti a clienti/committenti piu' rilevanti, privati o pubblici, nei settori ambiente, servizi cimiteriali, manutenzione verde, lavorazioni c/terzi.



Soddisfazione Clienti

Annualmente rileviamo la soddisfazione sui servizi educativi e lavorativi che offriamo.

Nel settore A vengono ascoltate soprattutto le famiglie e gli utenti. È un modo anche questo che vuole certificare il nostro mettere sempre al centro la persona ed il suo benessere.

Nel settore B i questionari sono sottoposti ai clienti privati e pubblici più rilevanti. È importante verificare che il servizio offerto alla comunità corrisponda alle aspettative di chi si rivolge a noi cercando professionalità e competenza.

Collaborazioni e rapporti con Università e Scuole

Università di Bologna

Università di Urbino

Scuole dell'infanzia, elementari, medie, superiori
Province di Bologna, Rimini, Pesaro e Urbino

Ormai da diversi anni collaboriamo con le università di Bologna ed Urbino per testimoniare agli studenti il nostro stile educativo, raccontandolo soprattutto attraverso i nostri progetti più innovativi e i loro protagonisti.

Nel 2018 gli operatori del **Germoglio** hanno presentato **“Arriva l’Osteria”** ed Elio, attraverso la sua storia ha poi illustrato quali sono, secondo lui, i frutti del lavoro che svolge al centro **“sporcandosi le mani”** mentre all’Università di Bologna il centro **Nuvoletta Bianca** ha presentato **“Inclusione Si può fare!”**, un progetto di educazione, sport e inclusione.

Di sport e teatro parlano anche le collaborazioni del centro **Il Mosaico** con le scuole di Orciano mentre **ad Assisi** attraverso il progetto **“Diversamente Prof.”** centinaia di studenti hanno discusso di disabilità e integrazione.

Nel 2018 è proseguita anche la collaborazione pluriennale con **l’Accademia di Belle Arti di Bologna** che ha portato alla realizzazione di una **collezione di 29 sedute**, con originali **pattern tessili, presentate in diversi eventi espositivi.**



Eventi organizzati



Eventi pubblici di sensibilizzazione del territorio e della comunità locale sui valori promossi quotidianamente dalla cooperativa e dalla Comunità Papa Giovanni XXIII.

Incontri, seminari, conferenze su tematiche legate al disagio sociale, alla disabilità e all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate.

Tornei e gare sportive "senza barriere" con il coinvolgimento di altre associazioni del territorio.

Promozione di spettacoli teatrali e musicali, momenti aggregativi di vario genere (feste, gite, ecc.).

Ricorrenze

20 anni del Germoglio



Progetti di ricerca e sviluppo

NUOVI PROGETTI 2018

RECOOPER

Recooper è l'evoluzione del progetto Restarter, il nuovo progetto del Consorzio ECOBI per ingrandire e migliorare l'esperienza acquisita con Restarter, portandolo a una dimensione regionale.

Recooper si pone l'obiettivo di comunicare la raccolta e il riuso in maniera nuova e diversa, più etica, offrendo servizi di raccolta innovativi (es. negli uffici, nelle parrocchie, nelle scuole, etc.) e interattivi (es. mappa delle campane online) e coinvolgendo partner istituzionali e privati.

www.recooper.it

R.E.T.I. (Realizzare Educazione con le Tecnologie Informatiche)

Obiettivo del progetto è trasformare gli ausili informatici di uso quotidiano in strumenti che valorizzano l'identità della persona con disabilità.

LA LUNA

LOCAL TO YOU

Progetto di commercializzazione on line di beni alimentari provenienti da agricoltura biologica e sociale.

www.localtoyou.it

ARRIVA L'OSTERIA

Educatori e persone con disabilità si sono formati come camerieri e baristi in collaborazione con l'Istituto Alberghiero "S.Savioli" e organizzano aperitivi, servizio bar e servizio sala per eventi, feste e cerimonie.

SE FUORI PIOVE

Laboratorio di storytelling che lavora sulla voce per migliorare la propria capacità comunicativa attraverso la narrazione.

Nel 2018 i cortometraggi realizzati sono stati raccolti in un DVD natalizio donato a oltre 500.000 persone attraverso la campagna di comunicazione di Natale della Comunità Papa Giovanni XXIII.

progetti innovativi

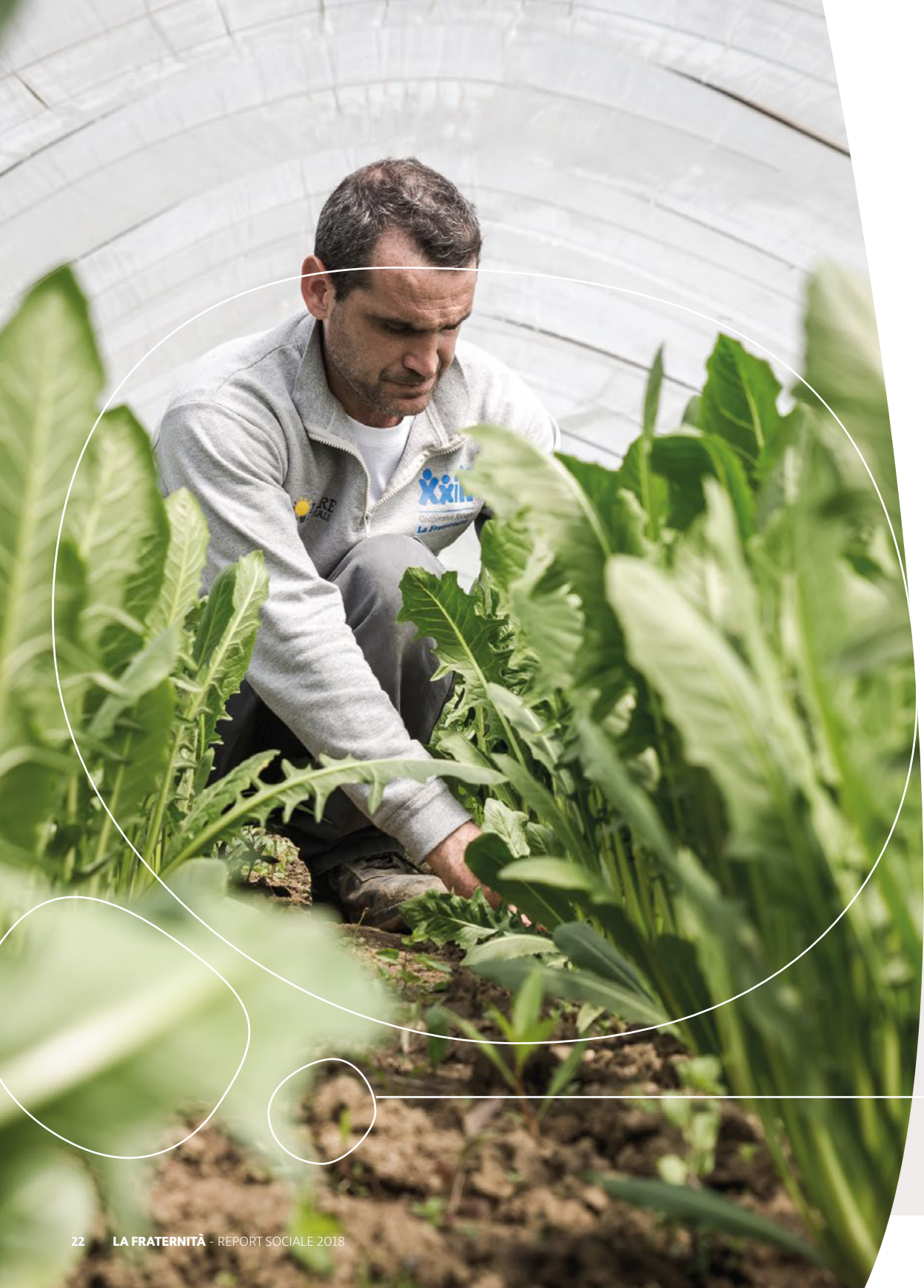
Nel 2018 sono nati due nuovi progetti innovativi.

A Rimini abbiamo dato vita ad un nuovo servizio educativo, **La Luna**, con il quale vogliamo sperimentare un nuovo modello multi-contesto di progettazione educativa individualizzata orientata al “durante e dopo di noi” proponendo un servizio che agisca da mediatore tra i bisogni della persona a 360° nel costruire il suo progetto di vita e le opportunità offerte dal territorio mettendo in rete aziende, associazioni, famiglie e servizi sociali.

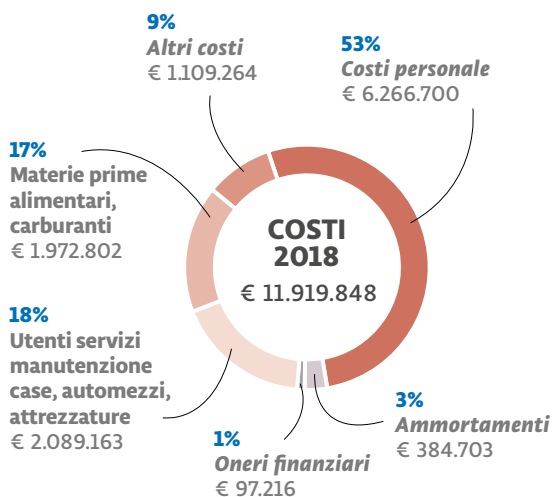
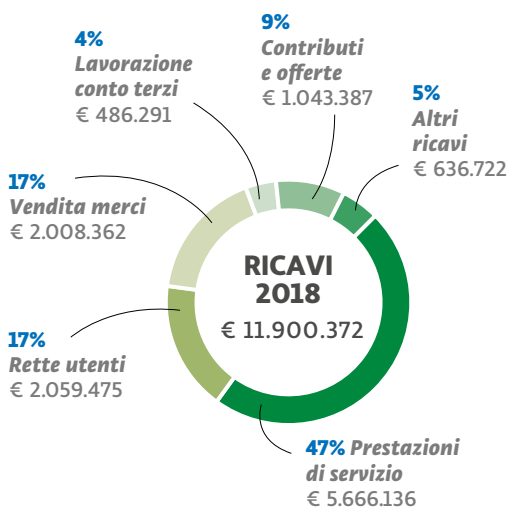
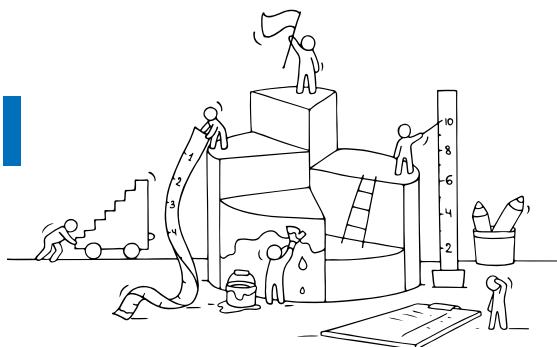


A Bologna, con il progetto **Recooper**, rendiamo la raccolta differenziata più semplice e accessibile, promuovendo il valore etico di riuso e producendo un impatto sociale positivo, misurabile e trasparente in cui tutti possono vedere l'effetto delle proprie azioni.





DATI ECONOMICI



Risultato Netto 2018 = € -19.476

128
AUTOMEZZI



11

Macchine operatrici semoventi

4

Trattori

21

Autovetture uso privato

6

Pulmini uso promiscuo

13

Autoveicoli trasporto specifico

5

Autoveicoli speciali

13

Pulmini trasp. Persone

55

Autocarri

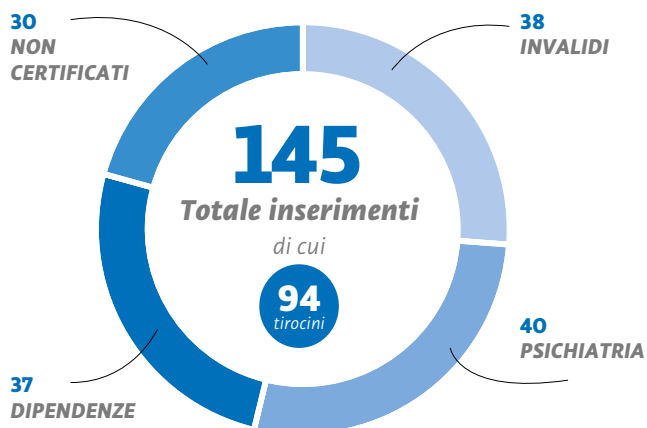
IMPATTO SOCIALE

Quest'anno oltre al calcolo dei benefici per le Pubbliche Amministrazioni derivanti dall'inserimento di persone svantaggiate, negli ultimi mesi del 2018 **abbiamo iniziato un percorso che** continuerà per tutto il 2019 che, **grazie al supporto della Fondazione Grameen Italia, amplierà l'analisi dell'impatto sociale anche alla parte A della cooperativa** e consentirà di effettuare una valutazione del cambiamento che l'agire della nostra organizzazione produce nel contesto sociale, economico e culturale in cui operiamo.



VALORE GENERATO

Analisi dei costi e benefici che derivano alla Pubblica Amministrazione dall'esistenza di coop sociali di tipo B e dall'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati*.



Totale Benefici
per la Pubblica Amministrazione

€ 420.885

COSTI

Totale Costi
per la Pubblica Amministrazione

€ 671.048

VALORE CREATO

Differenza tra Benefici e Costi
Singolarmente, per ogni utente inserito, la PA ha ottenuto un valore di **4.628€**

2,6 Rapporto Benefici/Costi.

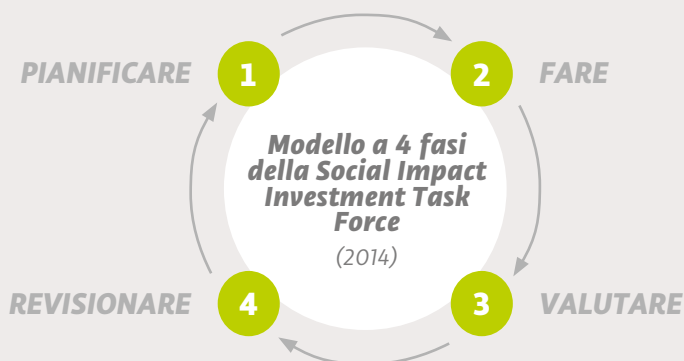
Per ogni eur investito dalla PA sono stati generati 2,6€ di benefici

€ 6.855.828 Valore aggiunto prodotto

* Stima effettuata con il metodo VALORIS grazie al supporto di Grameen Italia

Perché valutare l'impatto sociale?

- *Consente di definire ipotesi chiare e verificabili del cambiamento auspicato e del processo attraverso il quale verrà generato.*
- *Definisce il processo di misurazione dei risultati ed i relativi indicatori di successo consentendo di condividere con gli stakeholder gli obiettivi dell'organizzazione e informare potenziali beneficiari e in generale le comunità dei benefici derivanti da un progetto o programma.*
- *Generare un apprendimento organizzativo sulla base dei successi e dei fallimenti degli interventi attuati nell'ottica del miglioramento delle strategie aziendali.*



FASE 1

DEFINIZIONE
OBIETTIVI
E CAMPO
DI ANALISI

settembre/ottobre
2018

FASE 2

CAPACITY
BUILDING
(workshop
con operatori)

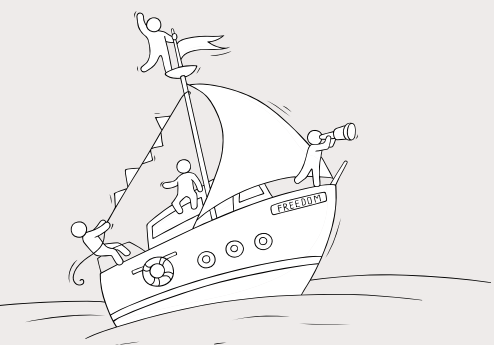
novembre/dicembre
2018

FASE 3

DEFINIZIONE
E VALIDAZIONE
PARTECIPATA
DELLA TEORIA
DEL CAMBIAMENTO
(indicatori
e strumenti)

febbraio/giugno
2019

Il nuovo percorso intrapreso... un percorso condiviso



Il workshop partecipativo iniziato ad Ottobre 2018 nella fase iniziale ha coinvolto un gruppo di operatori del settore A e B ed ha portato e validazione partecipata della teoria del cambiamento.

A partire dall'**individuazione obiettivi a lungo termine (IMPACT GOALS)**, procedendo a ritroso sono state individuate le **azioni necessarie per il loro raggiungimento**.

Per la fase successiva è stato creato un gruppo di lavoro più ristretto formato da alcune figure strategiche per la definizione del protocollo di valutazione d'impatto sociale.

Il percorso terminerà alla fine del 2019.

FASE 4

AVVIO
RILEVAZIONI
(baseline)

luglio/settembre
2019

FASE 5

ANALISI
PRELIMINARE
E AVANZATA
DEI DATI

ottobre/novembre
2019

FASE 6

PERFEZIONAMENTO
DEL PROTOCOLLO

dicembre
2019

FASE 7

REPORT
FINALE E
DISSEMINATION

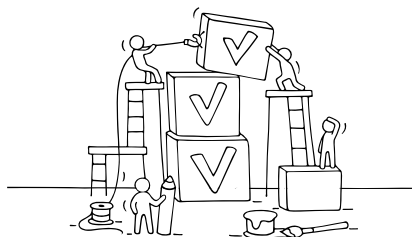
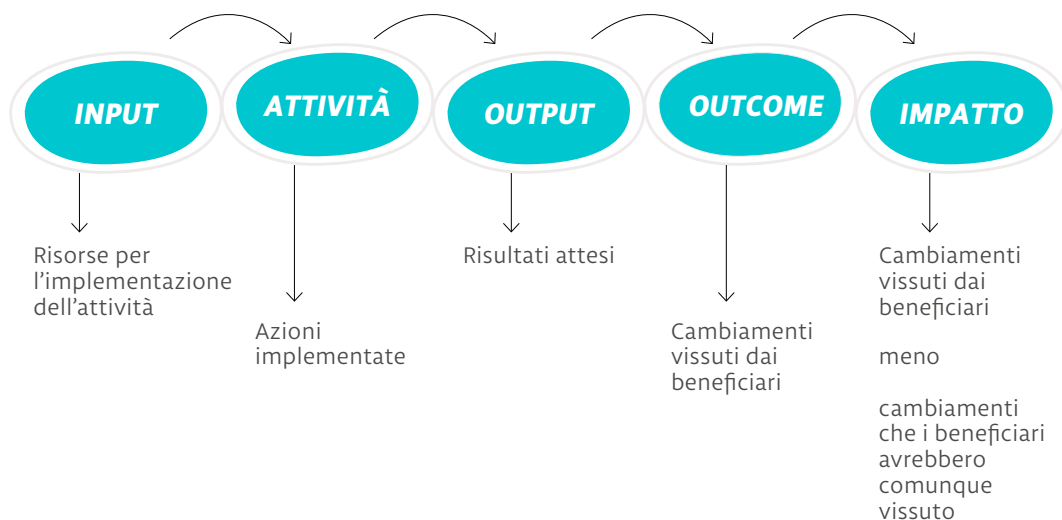
febbraio
2020

Teoria di riferimento: Teoria del Cambiamento (Toc)

La Teoria del Cambiamento è la descrizione della sequenza di eventi necessaria al raggiungimento del cambiamento desiderato. Tale descrizione, specifica e misurabile, ha come oggetto l'iniziativa di cambiamento sociale che deve essere alla base dei processi di pianificazione, implementazione e valutazione delle attività dell'organizzazione.

Nella Teoria del Cambiamento risorse, risultati, e cambiamenti sono uniti in una catena di connessioni causali.

L'insieme di questi elementi e la loro connessione logica viene graficamente rappresentata come mappa del cambiamento.





REPORT SOCIALE 2018

A cura di:

Equipe Comunicazione
La Fraternità

Foto:

Laura Giorgetti, BMB PHOTO
Alessandro Vincenzi

Dati:

CED e amministrazione
Associazione Comunità
Papa Giovanni XXIII

*Progetto grafico
e impaginazione:*

Laura Pallanti

Stampa:

Litografia Fabbri
Modigliana (FC)



LA FRATERNITÀ
soc. coop. sociale a r.l. o.n.l.u.s.
Via Valverde, 10/B - 47923 Rimini
T. +39 0541 909700
F. +39 0541 909701
info@lafraternita.com

www.lafraternita.com

