

REPORT SOCIALE 2017

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE
LA FRATERNITÀ

REPORT SOCIALE
2017

*La cooperativa La Fraternità promossa
dall'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
condivide e sostiene i suoi stessi valori.*

Comunità

Professionalità

Identità

Ecosistema

Condivisione

Accoglienza

Lavoro

Il 2017 è stato l'anno dei nostri primi **25 anni di vita**.

È una ricorrenza importante per la nostra comunità, un'occasione per ripercorrere le tappe che hanno fatto la nostra storia fino ad oggi, attraverso servizi sempre più diversificati che dal 1992 offriamo nei tanti territori in cui nel tempo siamo stati chiamati ad agire.

Abbiamo voluto celebrare questa importante ricorrenza con tante iniziative differenti tra cui due eventi a Rimini e Bologna ed una pubblicazione in cui famiglie, dipendenti, coordinatori, rappresentanti delle istituzioni e dei servizi, attraverso 25 storie, hanno raccontato che significato ha avuto l'incontro con La Fraternità per la loro vita.

Festeggiare i nostri primi 25 anni è stata anche l'occasione per cominciare un percorso, che terminerà nel 2018, di riflessione su **cos'è oggi La Fraternità**. Come consiglio stiamo lavorando affinché la modalità con cui la nostra cooperativa è organizzata e gestita sia sempre la migliore possibile **per rispondere alle sfide della società di oggi e ai bisogni delle persone che sono e saranno con noi**, sempre mantenendo fede ai nostri valori che si rifanno alla Comunità Papa Giovanni XXIII.

Tra le altre importanti ricorrenze che ci hanno accompagnato quest'anno è doveroso e bello poter citare i 30 anni della Pietra Scartata e i 15 anni del centro diurno Il Mosaico.

Nel commentare alcuni numeri di questo bilancio sociale penso sia importante sottolineare come, per il settimo anno consecutivo, **umentino i nostri dipendenti**. Così come **crece il numero delle persone inserite** nei nostri centri educativi o nelle attività lavorative.

I dati mostrano come la nostra caratteristica rimanga quella di privilegiare, dove ci è possibile, forme di contratto che diano stabilità e continuità.

Il nostro 2017 è stato caratterizzato da un intenso lavoro sulla comunicazione e l'immagine coordinata della cooperativa. Il nuovo sito è solo l'elemento più evidente di un lavoro organico che ha visto la creazione di numerosi strumenti che hanno modificato radicalmente tanti aspetti del nostro modo di raccontarci. Dopo un anno di lavoro tanto abbiamo ancora da fare ma **oggi La Fraternità ha una modalità chiara e condivisa per raccontarsi** a coloro che incontriamo nel nostro lavoro quotidiano.

Questo documento che potete sfogliare ne è un piccolo esempio.

Purtroppo quest'anno abbiamo dovuto fare i conti con la chiusura del laboratorio "San Francesco" di Faenza. Non ci capita frequentemente di dover fare questo tipo di scelte ma personalmente ritengo sia importante

che la cooperativa si dimostri capace di prendere decisioni, anche dolorose, che ne garantiscano la continuità nel tempo.

Non siamo un'azienda, per noi verranno sempre prima di tutto le persone e i loro bisogni, ma questa certezza deve andare di pari passo con la responsabilità di essere realisti sul futuro delle nostre tante iniziative.

Per il settore lavorativo è stato generalmente un anno buono.

A Bologna abbiamo cercato di consolidare i nostri servizi storici, che anche nel 2017 confermano numeri in crescita, continuando ad **investire nei nostri progetti innovativi** di agricoltura sociale e riuso di abiti.

Nelle Marche, i disagi del terremoto continuano a farsi sentire: per Terra d'Incontro è stato un anno di cambiamenti in alcuni ruoli chiave e la speranza è che il prossimo sia per tutti quei territori un anno di ripartenza.

Nel settore educativo anche quest'anno abbiamo festeggiato tanti nuovi inserimenti nei nostri centri diurni. Anche in questo settore, pur **consapevoli della qualità della nostra offerta educativa** e riabilitativa dopo 25 anni di attività, nel 2017 abbiamo investito e progettato con rinnovata energia su temi di estrema attualità come il "dopo" e "durante" noi. Confidiamo che il 2018 sarà l'anno in cui, senza meno, andremo a realizzare la casa vicino al centro Il Nodo dando una prima concreta risposta ai bisogni che tante famiglie del territorio della Valmarecchia e non solo ci stanno manifestando. Infine, nell'anno appena concluso abbiamo gettato le prime solide basi per la creazione di un **nuovo servizio educativo sperimentale** che, partendo da intuizioni come il progetto "Arriva L'Osteria" del Germoglio, ci vedrà nel 2018 proporre una diversa visione rispetto all'attuale offerta dei servizi alla persona in stretta collaborazione con famiglie, enti locali, servizi sociali e tessuto imprenditoriale del territorio di Rimini e Santarcangelo.

Giorgis Valerio

Presidente Coop. La Fraternità



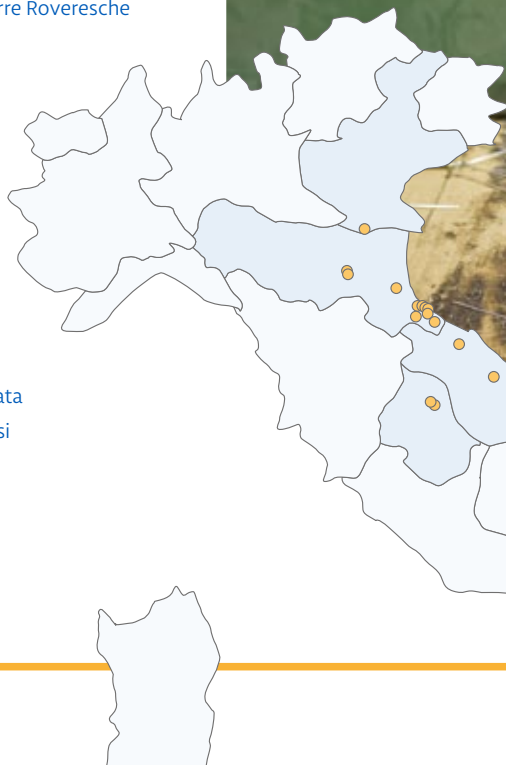
CHI SIAMO

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE LA FRATERNITÀ
ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVE

LA NUVOLETTA BIANCA *Centro Socio riabilitativo diurno* - Bologna
IL GERMOGLIO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini
L'ARCOBALENO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini
LA CAPANNA DI BETLEMME *Laboratorio* - Rimini
IL BIANCOSPINO *Centro Socio Occupazionale* - Rimini
IL NODO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini
G. LARUCCIA *Centro Socio Occupazionale di raccolta* - Rimini
LA PIETRA SCARTATA *Centro Socio Occupazionale* - Rimini
LA RESURREZIONE *Scuola dell'infanzia* - Rimini
ZACCHEO *Laboratorio* - Rimini
SAN GIUSEPPE ARTIGIANO *Laboratorio* - Forlì
IL MOSAICO *Centro Socio-educativo riabilitativo diurno* - Terre Roveresche
FACCIO PARTE *Centro aggregativo* - Assisi
LA BOTTEGA DI TUTTI I COLORI - Rovigo

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE LA FRATERNITÀ
PRODOTTI E SERVIZI

TERRA D'INCONTRO *Centro di educazione al lavoro* - Macerata
SOLIDALEQUO *Bottega del commercio equo e solidale* - Assisi
MARGARITA *Impresa di pulizie e servizi* - Assisi
BOLOGNA *Settore Inserimento lavorativo* - Bologna
Amministrazione (Sede Legale) - Rimini



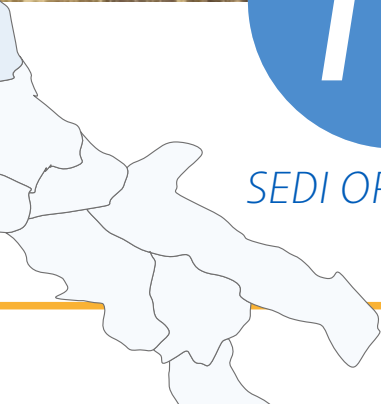


18

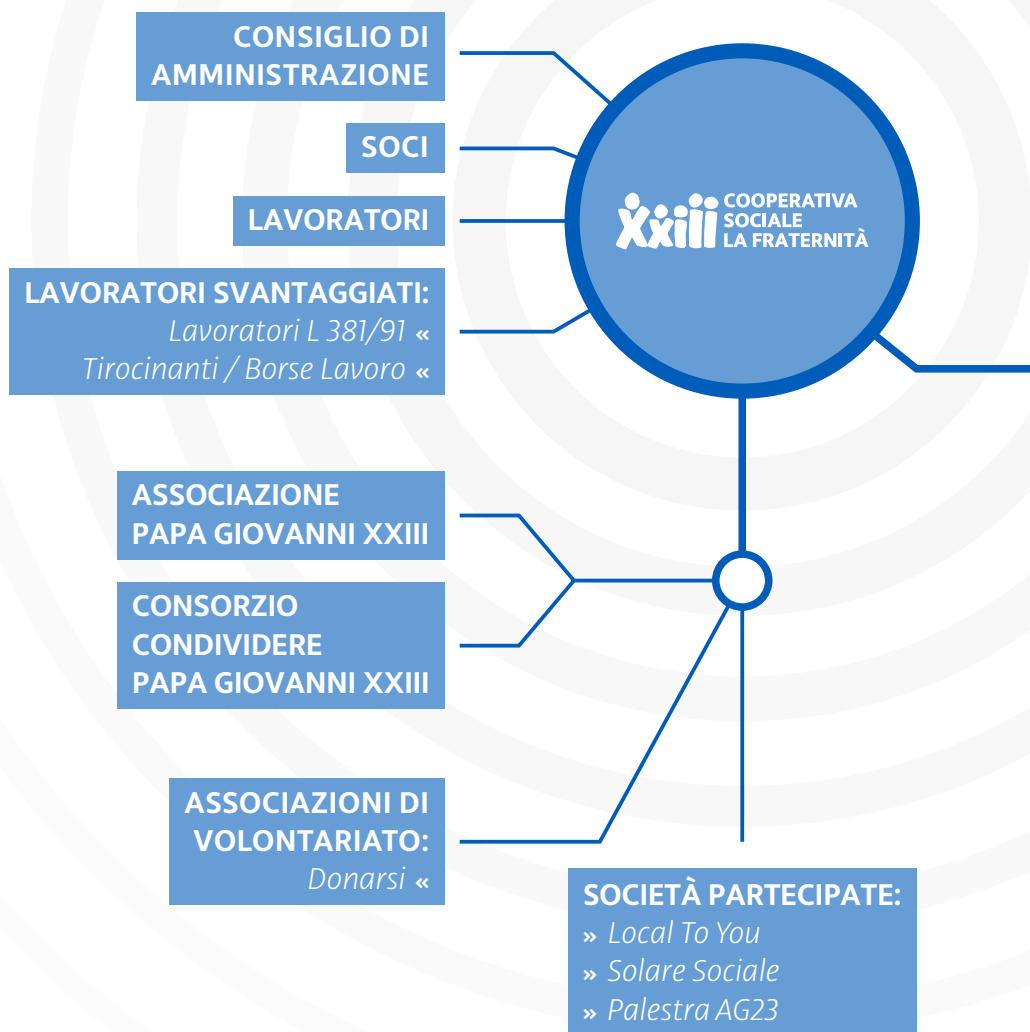
SEDI OPERATIVE

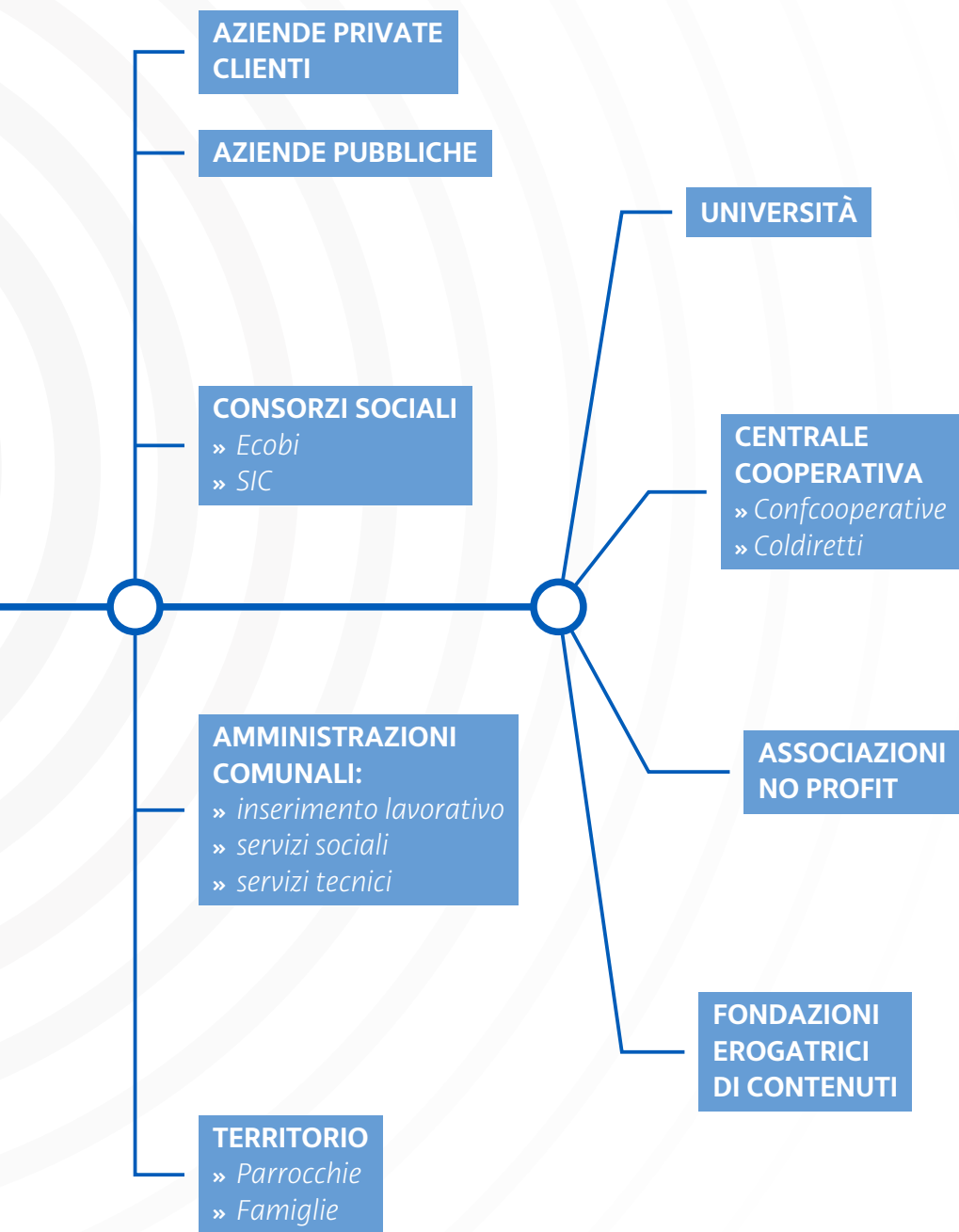
4

REGIONI



NETWORK E STAKEHOLDERS











25 ANNI DI STORIA

1992

Arcobaleno
Biancospino

1995

Nodo

1997

Centro
raccolta
G. Laruccia

1998

Germoglio

2003

Mosaico

2004

Nuvoletta
Bianca

2006

Lab. San
Francesco

NASCITA E ADESIONE
A CONSORZIO CONDIVIDERE
PAPA GIOVANNI XXIII

Settore
inserimento
lavorativo



25 ANNI

2007

La Pietra
scartata

Solidalequo

Via del Monte
Oliveto

2009

Terra
d'incontro

2010

Bottega
di tutti i colori

2012

2013

Bar L'Urlo

Scuola
dell'infanzia
"La Resurrezione"

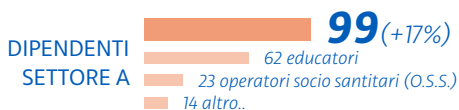
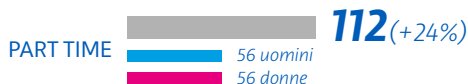
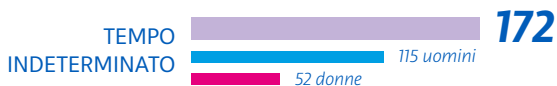
2017

Coltivare
Fraternità

PRIMA CERTIFICAZIONE
DEI SISTEMI DI GESTIONE
DELLA QUALITÀ

FONDAZIONE ASSIEME
AD ALTRE COOPERATIVE
DEL CONSORZIO ECOBI

LAVORO



UFFICI AMMIN. | **3**

FORMAZIONE CONTINUA

(Dati relativi agli operatori delle strutture che attualmente applicano il sistema qualità)

SETTORE A

25 ORE DI FORMAZIONE PROCAPITE ANNUA

SETTORE B

163 ATTESTATI FORMATIVI (154 soggetti coinvolti)



**12 VOLONTARI
IN SERVIZIO
CIVILE**



FINANZIAMENTI FORMAZIONE

- *Formazione finanziata da: Coop.Fraternità / FonCoop Regione / Altri enti*
- *Collaborazione con università e scuole finanziate da: Coop.Fraternità / FonCoop Regione / Altri enti*



**INFORTUNI
4,8%**

*(% riferita al numero di
infortuni rispetto al totale
dei dipendenti)*



UTILITÀ SOCIALE

347 (+39%)

TOTALE UTENTI

+ 36 bambini
*frequentanti la scuola
dell'infanzia*

16

DIPENDENZE

- 3** Accompagnamenti post programma terapeutico
- 3** Alcolismo
- 10** Tossicodipendenza

214

DISABILITÀ

- 29** Fisica
- 185** Psicica

21

MIGRANTI

- 3** Schiavizzato
- 4** Europei
- 14** Extraeuropeo

96

EMARGINAZIONE GENERICA

- 21** Carcerati
- 6** Disagio familiare
- 18** Senza fissa dimora
- 40** Emarginazione generica
- 1** Nomade
- 10** Lavori socialmente utili

SOSTEGNO AD ENTI E ASSOCIAZIONI

- ASSOCIAZIONE PROGETTO HANDICAP
- ALBERO DI CERENE ONLUS
- A.N.P.V.I. (Associazione Nazionale Privati della Vista e Ipovedenti)
- UCI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti)
- COOPERATIVA SOCIALE SIAMO QUA
- CARITAS PORRETTA / VERGATO
- ARCIDIOCESI DI BOLOGNA
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
Condivisione fra i Popoli
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII

TOT. 74.556 €

QUALITÀ

SODDISFAZIONE CLIENTI

(Intervallo da 1 a 5)

MEDIA PUNTEGGIO SETTORE B

Soddisfacimento dei requisiti contrattuali

Soddisfacimento esigenze non stabilite
contrattualmente

Puntualità e precisione nell'erogazione
del servizio

Professionalità emersa durante
l'erogazione del servizio

Competenza del personale

Efficienza nell'erogazione del servizio

Disponibilità e cortesia

Reperibilità, comprensione delle richieste
e tempi di risposta

Efficienza e supporto nelle emergenze

Continuità del servizio

Idoneità dell'organizzazione

Chiarezza nei contenuti dell'offerta

Questionario MOD 137 sottoposto ai clienti privati e pubblici più rilevanti.

MEDIA PUNTEGGIO SETTORE A

Servizio

Operatori

Struttura

Pasti

Trasporti

Questionario sottoposto ad un campione di 79 clienti.





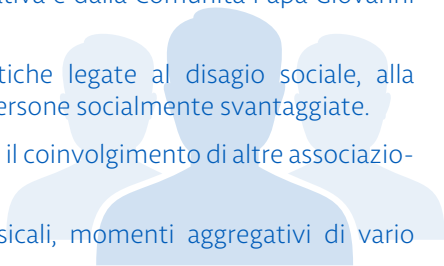
COLLABORAZIONI E RAPPORTI CON UNIVERSITÀ E SCUOLE

- **Università di Bologna**
- **Università di Urbino**
- **Scuole elementari, medie, superiori**
Province di Bologna, Rimini, Pesaro e Urbino)



EVENTI ORGANIZZATI

- Eventi pubblici di sensibilizzazione del territorio e della comunità locale sui valori promossi quotidianamente dalla cooperativa e dalla Comunità Papa Giovanni XXIII.
- Incontri, seminari, conferenze su tematiche legate al disagio sociale, alla disabilità e all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate.
- Tornei e gare sportive "senza barriere" con il coinvolgimento di altre associazioni del territorio.
- Promozione di spettacoli teatrali e musicali, momenti aggregativi di vario genere (feste, gite, ecc.).



RICORRENZE

- **30° PIETRA SCARTATA**
- **15° MOSAICO**
- **25° LA FRATERNITÀ**
 - **2 EVENTI ORGANIZZATI:**
 - spettacolo "**Al passo dei piccoli**" - Teatro "E. Novelli" di Rimini con oltre 250 partecipanti.
 - Evento "**Una vita per Amare**" - Piazza Re Enzo, Bologna con oltre 500 partecipanti.
 - **PUBBLICAZIONE "25 ANNI IN 25 STORIE":**
un racconto dell'impatto sociale che la nostra cooperativa ha determinato nei suoi primi 25 anni di vita nelle comunità, nei territori e nelle persone che ci hanno incontrato.



PROGETTI DI RICERCA E SVILUPPO



■ R.E.T.I.

(Realizzare Educazione con le Tecnologie Informatiche). Obiettivo del progetto è trasformare gli ausili informatici di uso quotidiano in strumenti che valorizzano l'identità della persona con disabilità.



■ RESTARTER

Progetto promosso dal Consorzio EcoBi, in sinergia con la rete internazionale Reuse, finalizzato al recupero e riuso di abiti ed oggetti usati, attraverso l'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate.



■ LOCAL TO YOU

Progetto di commercializzazione on line di beni alimentari provenienti da agricoltura biologica e sociale.



■ ARRIVA L'OSTERIA

Educatori e persone con disabilità si sono formati come camerieri e baristi in collaborazione con l'Istituto Alberghiero "S.Savioli" e organizzano aperitivi, servizio bar e servizio sala per eventi, feste e cerimonie.



■ SE FUORI PIOVE

Laboratorio di storytelling che lavora sulla voce per migliorare la propria capacità comunicativa attraverso la narrazione. Nel 2017 sono stati realizzati 7 cortometraggi animati coinvolgendo oltre 35 persone inserite in 4 centri diurni e 2 centri socio-occupazionali tra Rimini, Cesena e Bologna.



DATI ECONOMICI

PERCENTUALI SUI RICAVI in €



UTILE
2017

235.400 €

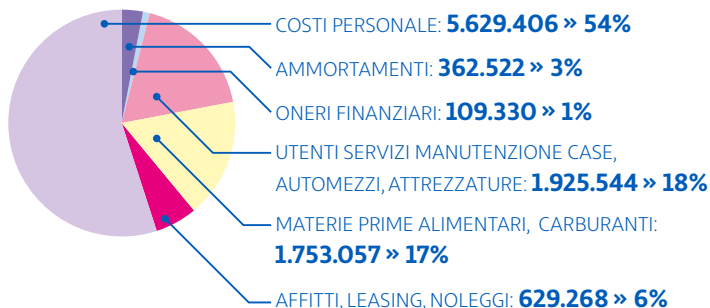
COSTI
2017

10.902.863 €

RICAVI
2017

11.138.263 €
+8.56%

PERCENTUALI SUI COSTI in €



NUMERO AUTOMEZZI



50 AUTOCARRI



19 PULMINI



39 AUTO



13 MACCHINE OPERATRICI

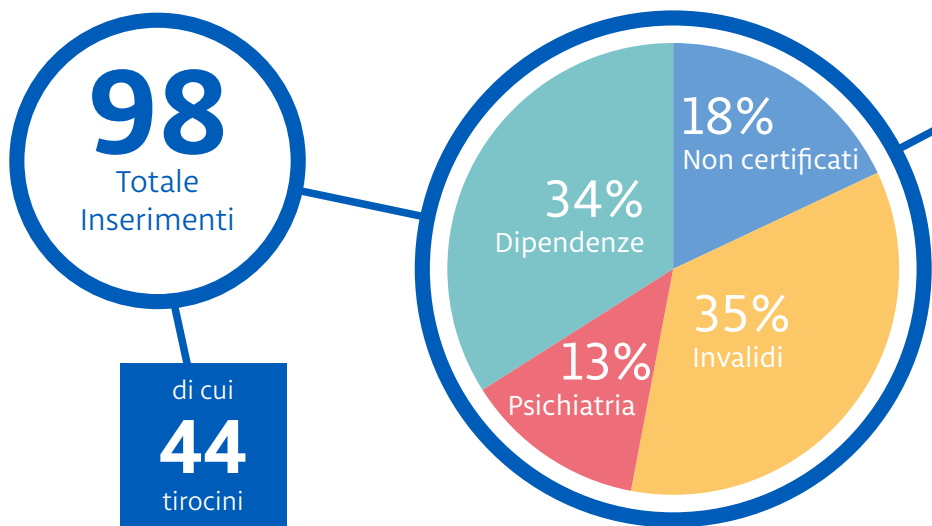
TOTALE

102



IMPATTO SOCIALE

Analisi dei costi e benefici che derivano alla Pubblica Amministrazione dall'esistenza di coop sociali di tipo B e dall'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.*



*Analisi effettuata con il metodo VALORIS e il supporto dell'associazione AICCON.



**TOT.
BENEFICI**
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

674.567 €

57,1%

Benefici a Stato **385.342 €**

42,3%

Benefici a Comune **285.398 €**

0,6%

Benefici a Regione **3.827 €**

TOT. COSTI
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

251.452 €

**VALORE
CREATO**

(DIFFERENZA TRA BENEFICI
E COSTI)

423.115€

Singolarmente, per ogni utente inserito, la PA ha
ottenuto un valore di **4.318€**

LA FRATERNITÀ

VIA VALVERDE, 10/B - 47923 RIMINI

C.F. E P.IVA 02202680407

T. +39 0541 909700

F. +39 0541 909701

INFO@LAFRATERNITA.COM

LAFRATERNITA.COM