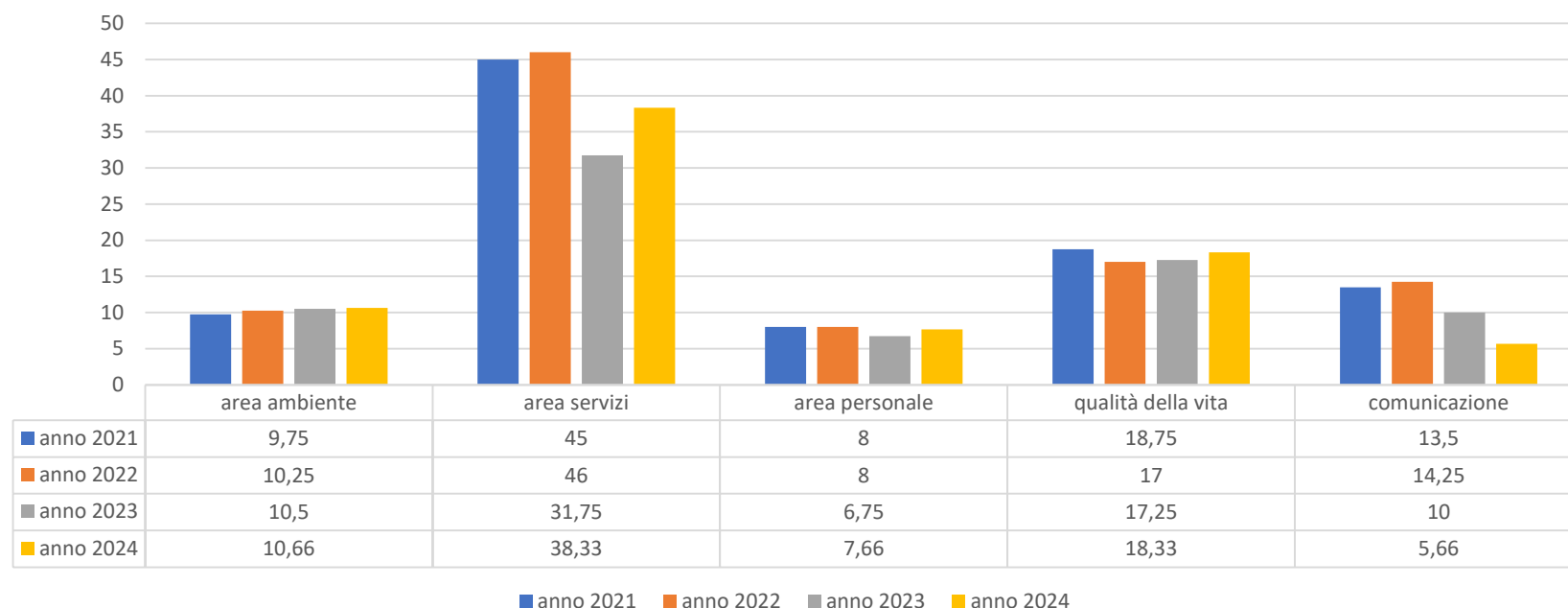


Esiti questionario soddisfazione familiari anno 2023-2024



Nell'anno 2021 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Nell'anno 2022 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Nell'anno 2023 sono pervenute n°4 schede Questionario soddisfazione familiari (Mod.45 Rev.02)

Area ambiente Forbice da 0 a 12 Area servizi Forbice da 0 a 44

Area personale Forbice da 0 a 8 Qualità della vita Forbice da 0 a 20

Comunicazione Forbice da 0 a 16

Modalità di calcolo: ogni Area propone una serie di quesiti con risposte a punteggio da 0 a 4. E' stato sommato il punteggio di tutte le schede pervenute ottenuto per ogni singola Area ed il punteggio totale di ogni Area è stato poi diviso per il numero di schede.

Dall'analisi dei questionari si rileva un miglioramento nell'Area Ambiente, mentre si registra un nuovo miglioramento della soddisfazione dei familiari per quanto riguarda l'Area Servizi, infatti si è provveduto ad una maggiore chiarezza dei quesiti sottoposti alle famiglie sebbene si procederà ad una revisione ulteriore del questionario per essere maggiormente efficace. Lieve miglioramento anche del punteggio di

soddisfazione circa i rapporti dei familiari con il Personale del centro diurno. Lieve incremento anche dell'indice di soddisfazione della Qualità della Vita delle persone accolte nel centro diurno. Si riduce, invece, la soddisfazione sulla Comunicazione del centro diurno con le famiglie in quanto si sono attivate nuove modalità comunicative digitali che non hanno ancora portato i giusti risultati.