

Il presente documento rappresenta **lo stato ed il riesame della qualità della struttura Centro Diurno "Il Mosaico"**; è stato emesso dal Coordinatore **Passeri Eraldo**, sentita l'équipe, analizzando l'andamento del centro, i dati a disposizione ed i risultati perseguiti **nell'anno 2025**. Esso trae origine e legittimità dalla politica della cooperativa ed è coerente con le linee di indirizzo operative fornite dalla Direzione della cooperativa. Con la Direzione sono condivisi gli obiettivi e gli impegni di miglioramento di seguito descritti.

1. RELAZIONE SULLA VITA DEL CENTRO

Il Centro Socio-Educativo Diurno "IL MOSAICO" ospita utenti con problemi fisici e psichici, medio gravi e gravi; situato nel Comune di Terre Roveresche, nella frazione di Montebello, è operativo da ventitré anni.

Il Centro, con provvedimento n 158/2024 è autorizzato da SUAP (Unione Montana Alta valle del Metauro) ai sensi della Legge Regionale n. 21/2016 all'esercizio di n. 24 posti e convenzionato con A.S.T. Marche -Azienda Servizi Territoriali- allo stesso numero di posti. Inoltre, è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (sistema qualità); a fine anno e inizio 2026 abbiamo ottenuto dalla Regione Marche l'accreditamento "livello base": **n.10AUA del 22.01.2026**

Gli utenti frequentanti al 31/12/2025 sono ventuno di cui quattro in forma part time

A inizio anno abbiamo avuto l'inserimento in forma part time di due persone con disabilità "grave" del Comune di Fano (tre giorni a settimana S.L. e due giorni A.D.) ad integrazione del posto lasciato libero dalla dimissione di M.M. avvenuta a novembre 2024; i servizi sociali hanno ritenuto opportuno perseguire questa modalità (due persone a giorni alternati piuttosto che una sola a tempo pieno) perché purtroppo continua a permanere il vincolo dettato dalla legge regionale 1331 che impone il tetto massimo di 10 presenze di utenti gravi.

Gli educatori presenti ad oggi sono: Eraldo Passeri (Coordinatore), Elisabetta Beciani, Alessandro Scarlino, Roberta Galassi e Davide Carboni, tutti assunti a tempo pieno, Luigia Contu assunta per 22 ore settimanali. Alessandro Lucato e Fabiana Gregorini, entrambi OSS a tempo pieno. Tutti gli operatori presenti sono qualificati secondo le normative vigenti che regolamentano i centri diurni nella Regione Marche (DGR/1331/2014).

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da traguardi significativi che hanno toccato ogni ambito della nostra realtà: dalla crescita metodologica alla dimensione comunitaria, fino al miglioramento strutturale della sede. In particolare, gli eventi che hanno segnato il percorso del Centro sono stati:

- 1. L'ottenimento dei requisiti per l'accreditamento**, attraverso una profonda revisione organizzativa, degli strumenti valutativi e del modello educativo (PEI).
- 2. La vacanza a Canazei**, vissuta come importante momento di integrazione sociale in collaborazione con la Zona Valconca - Marche Nord della Comunità Papa Giovanni XXIII.
- 3. Il miglioramento infrastrutturale**, ottenuto tramite la realizzazione di una botola con scala retrattile, per garantire un accesso sicuro al sottotetto e agevolare la manutenzione del fabbricato.

1. Il Percorso di Accredimento e l'Evoluzione Metodologica

L'evento più significativo dell'anno è stato senz'altro il percorso finalizzato all'ottenimento della certificazione di accreditamento entro i termini prestabiliti dall'ottenimento della nuova autorizzazione al funzionamento. Il lavoro svolto assieme alle consulenti ha permesso di definire un cronoprogramma che, attraverso un impegno non indifferente, ha generato risvolti estremamente positivi per l'organizzazione del Centro. Abbiamo così:

- Revisionato i nostri strumenti valutativi: la scala Vineland è stata sostituita con la scala Saint Martin, strumento più coerente con la filosofia del "Progetto di Vita" e con i bisogni reali dell'utenza, processo iniziato con la formazione svolta dalla psicologa della Cooperativa a luglio e settembre 2024 e conclusosi con la valutazione effettiva di tutti gli utenti durante il 2025.

- Simultaneamente implementato il nuovo modello di PEI (Piano Educativo Individualizzato), già collaudato nei centri del riminese. L'adozione di questi nuovi standard (somministrati inizialmente ai due nuovi utenti a inizio 2025) è stata estesa progressivamente a tutti gli utenti nel corso dell'anno.

Questa è stata inoltre l'occasione per procedere anche ad una profonda revisione dei processi interni. L'attività di riordino ha riguardato nello specifico l'implementazione di nuove cartelle accolti, l'aggiornamento dei fascicoli del personale, la gestione della manutenzione dei macchinari, l'ottimizzazione dell'intero percorso qualità andando a definire un sottosistema proprio del Centro finalizzato all'accreditamento.

2. Dimensione Comunitaria: La Vacanza a Canazei

Un momento di particolare valore umano e relazionale è stata la vacanza a Canazei, svoltasi per la prima volta insieme alle case-famiglia della zona alla Zona Valconca - Marche Nord.

L'esperienza si è rivelata veramente positiva, grazie alla preziosa collaborazione con la **Comunità Papa Giovanni XXIII**. Questo sodalizio è stato fondamentale per arricchire il rapporto tra le persone con disabilità e il contesto sociale circostante: la condivisione di spazi e tempi comuni ha favorito un'integrazione autentica, abbattendo barriere e creando legami significativi tra tutti i partecipanti.

3. Interventi Strutturali e Sicurezza: La realizzazione di una nuova apertura per accedere al sottotetto

Sul fronte della gestione dell'immobile, abbiamo finalmente realizzato una nuova botola interna per accedere al sottotetto; un intervento strategico per la vita del Centro che migliora la sicurezza degli operatori attraverso l'installazione di una scala retrattile per avere un accesso agevole e più sicuro rispetto al precedente, garantendo la piena tutela dei lavoratori durante le ispezioni.

La manutenzione dell'immobile: L'opera è inoltre funzionale alla realizzazione di futuri lavori di consolidamento di alcune pareti del sottotetto; questi aiuteranno a preservare e aumentare la vita del fabbricato nonché a garantire una maggiore stabilità della struttura nel tempo.

Conclusi gli aspetti più salienti del 2025 mi soffermerei brevemente su:

- **La giornata sportiva:** diventata ormai un evento di Comunità estesa ai centri diurni del territorio
- **le attività ludiche estive e le varie gite;**
- **La tradizionale cena natalizia** con le famiglie dei nostri utenti.

La Giornata Sportiva, giunta alla dodicesima edizione si conferma un appuntamento irrinunciabile e attesissimo dalle persone con disabilità dei centri diurni del territorio. Non è solo una semplice competizione, ma un momento di pura gioia e condivisione.

- **Le Discipline:** I partecipanti si sono messi in gioco con entusiasmo nelle ormai classiche specialità: lancio del vortex, tiri a canestro, tiro con l'arco, lancio del peso e delle freccette, calci di rigore, salto in lungo, bowling e la coinvolgente staffetta finale.
- **Presenze Istituzionali:** Il valore dell'iniziativa è stato sottolineato dalla partecipazione delle autorità, che ringraziamo per la sensibilità dimostrata: il Sindaco e padrone di "casa" Antonio Sebastianelli, l'Assessore e Presidente dell'Ambito di Fano Lucia Tarsi, i rappresentanti della Regione Marche Francesco Baldelli e Nicola Baiocchi, oltre alla presenza costante del nostro Presidente Valerio Giorgis e del responsabile della zona Valconca Marche nord (Ass. Com. Papa Giovanni XXIII) Stefano Paradisi. Hanno contribuito alla realizzazione della giornata almeno un centinaio di persone, tra cui lo staff dell'immane Proloco e numerosi volontari. Un ringraziamento speciale va inoltre alunni delle classi quarta e quinta elementare di Orciano che, in veste di aiuto arbitri e segnapunti, hanno accompagnato, come ormai da tanti anni, i ragazzi nelle gare.

La realizzazione di questo evento è imprescindibile dal sostegno di tante collaborazioni a partire dalla disponibilità del nostro Comune per gli spazi e l'allestimento del Centro Sportivo, dall'impegno dello staff dirigenziale e di tutti i volontari dell'infaticabile Proloco di Orciano e dai contributi economici dell'ATS 6 di Fano e della banca BCC del Metauro.

le attività ludiche estive e le varie gite

Le attività esterne hanno offerto ai ragazzi un'importante opportunità di socializzazione e svago all'aria aperta, promuovendo una scoperta dinamica del territorio.

Tra mare ed escursioni. Oltre alle tradizionali giornate in spiaggia, il programma è stato arricchito da diverse uscite didattiche e ricreative:

- Italia in Miniatura (Rimini): un percorso affascinante tra curiosità e cultura, conclusosi con un momento di convivialità molto gradito dai partecipanti presso McDonald's.
- Natura e Condivisione: durante il mese di settembre l'itinerario ha toccato la suggestiva cornice della Golenia del Furlo e la città di Urbania, dove abbiamo incontrato i giovani del campo scuola dell'Azione Cattolica Diocesana.
- La serata presso la pizzeria "Angelo 2.0" di Fano;

Oltre l'estate: i momenti comunitari

Il percorso di socializzazione è proseguito anche nei mesi invernali, consolidando il legame con la comunità e le altre realtà della Cooperativa attraverso eventi tradizionali come:

- Il Carnevale: Festeggiato a Rimini in un clima di grande festa insieme agli altri centri della Cooperativa
- Le Festività Natalizie: A dicembre, il gruppo si è ritrovato per la celebrazione della Santa Messa, seguita dal tradizionale pranzo di Natale presso il ristorante Casa Zanni di Villa Verucchio (RN).

3. La Cena di Natale: Condivisione e Gratitudine

Il 17 dicembre si è poi rinnovata la tradizione della Cena Natalizia, un momento fondamentale per rinsaldare i legami tra noi e le famiglie dei nostri utenti.

Durante la serata è stata proiettata una carrellata delle attività svolte durante l'anno, rendendo partecipi le famiglie dei progressi e delle esperienze vissute dai ragazzi; un momento che, come sempre, si conferma capace di emozionare profondamente.

La serata è stata inoltre l'occasione per presentare i nuovi borsoni per la piscina, un dono prezioso ricevuto da una ditta di Lucrezia di Cartoceto grazie all'intermediazione della mamma di una nostra utente. Questo gesto testimonia come la rete di supporto attorno ai nostri ragazzi sia viva e generosa.

Per quanto riguarda il resto delle attività es. nel dopo pranzo o quelle legate all'igiene personale, dato che non hanno subito particolari variazioni rispetto le precedenti relazioni, eviterei di ripetermi.

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

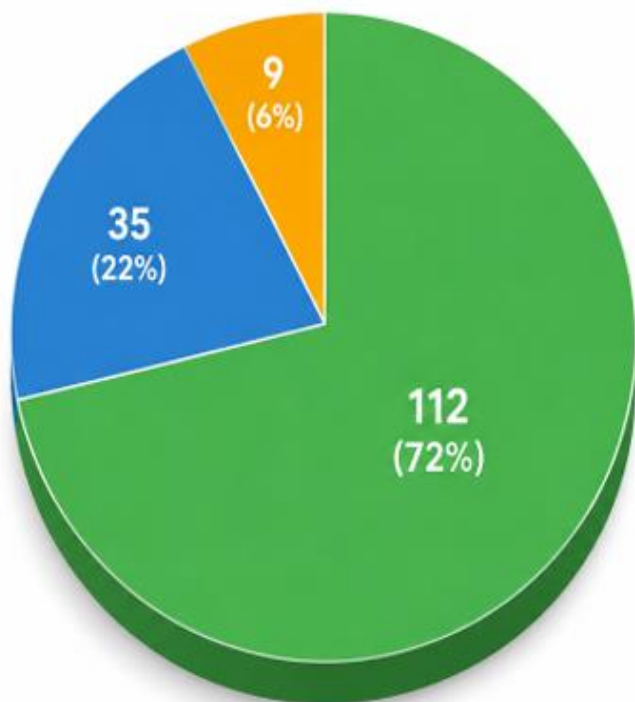
Sono stati svolti n. 34 incontri con il cliente (mod.15) di confronto con la famiglia e i servizi competenti sull'andamento generale degli utenti e dei relativi progetti individuali.

Sono stati compilati da parte dei clienti n. 11 questionari in formato digitale.

Il questionario di soddisfazione del cliente online analizza diversi parametri come le attività svolte dall'utente presso il centro, il rapporto con gli operatori, gli ambienti, il servizio pasti e il servizio trasporti. Di seguito vengono riportati i risultati ottenuti.

DISTRIBUZIONE COMPLESSIVA DELLE VALUTAZIONI

Totale valutazioni espresse nei questionari (escluse le risposte vuote)



VALUTAZIONE	N. RISPOSTE	PERCENTUALE
Ottimo	112	72%
Buono	35	22%
Sufficiente	9	6%
TOTALE	156	100%

- Ottimo: 112 valutazioni (72%)
- Buono: 35 valutazioni (22%)
- Sufficiente: 9 valutazioni (6%)



Il grafico evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente molto elevato, con quasi tre quarti delle valutazioni espresse come "Ottimo".

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

11

Tempo medio

02.51

Durata

230

Giorni

1. Tipologia di cliente che compila il questionario

Familiare / Tutore	9
Utente	0
Assistente sociale	2



2. Attività svolte dall'utente presso il centro (se previste)

Pessimo Scarso Sufficiente Buono Ottimo

Attività occupazionali (se previste)

Attività motorie (ginnastica, piscina ecc)

Attività ludiche e sociali (gite, uscite ecc)

Attività espressive (arte, spettacoli ecc)



3. Rapporto con gli operatori del centro

Pessimo Scarso Sufficiente Buono Ottimo

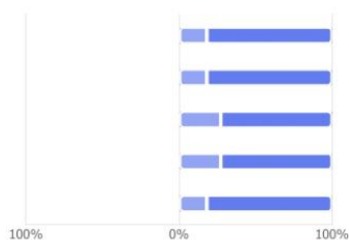
Comunicazione Centro-famiglia

Fiducia nell'equipe educativa

Capacità di soddisfare le esigenze dell'utente

Qualità del Progetto Educativo Individuale

Soddisfazione dell'utente

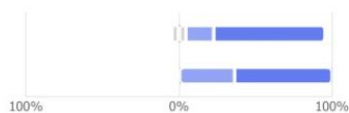


4. Ambienti

Pessimo Scarso Sufficiente Buono Ottimo

Pulizia dei locali

Accoglienza degli ambienti



5. Servizio pasti

● Pessimo ● Scarso ● Sufficiente ● Buono ● Ottimo

Adeguatezza del menù

Qualità degli alimenti



6. Servizio trasporti

● Pessimo ● Scarso ● Sufficiente ● Buono ● Ottimo

Puntualità e affidabilità dell'autista

Idoneità automezzi



7. Come possiamo migliorare?

5

Risposte

Risposte più recenti

...

2 intervistati (40%) hanno risposto ragazzi a questa domanda.

contatto

genitori

esigenze

isee

ragazzi

operatori

bollettini pagamento

Top

famiglie

Sono stati compilati N 5 suggerimenti/miglioramenti elencati qui sotto:

- . Siete perfetti così!!!!...Vi vogliamo bene!!!!
- . Siete i migliori non ce bisogno per me di migliorare
- . Portando ragazzi con bollettini pagamento tutti più o meno uguali nonché ragazzi tutti disabili e non guardare isee che non ci appartiene
- . Non credo sia possibile migliorare perché sono già il Top, ma sarebbe molto utile per le famiglie aggiungere qualche sabato (magari anche a pagamento) perché i ragazzi crescono, e con loro le esigenze, mentre i genitori invecchiano e sono sempre più stanchi.
- . siamo costantemente in contatto con gli operatori.

I dati ottenuti attraverso i questionari di soddisfazione sono sostanzialmente in linea con quelli degli anni passati ed evidenziano:

- **Relazione di fiducia e comunicazione:** La fiducia reciproca tra l'équipe educativa e le famiglie resta fondamentale nel nostro lavoro. Attraverso la documentazione social delle attività e delle uscite, continuiamo a renderle partecipi delle esperienze vissute e dei traguardi raggiunti: un ponte digitale che la nostra comunità dimostra di apprezzare ogni anno di più;

- inoltre, la gestione interna dei trasporti si rivela un eccellente canale di comunicazione diretto e quotidiano tra famiglie, operatori e Coordinatore.
- **Struttura e ambienti:** Il giudizio sui locali rimane positivo, sia in termini di accoglienza che di igiene. Gli interventi di manutenzione programmata e la cura della pulizia quotidiana consentono di ospitare gli utenti in spazi efficienti, confortevoli e pienamente rispondenti alle loro esigenze.
- **Servizio ristorazione:** La valutazione sul servizio pasti si mantiene più che positiva. Tale dato è avvalorato anche dai riscontri diretti di diversi utenti che, dotati di buone capacità cognitive, riferiscono autonomamente alle famiglie l'adeguatezza e la qualità del menù. Nel corso dell'anno non è stata rilevata alcuna non conformità, grazie anche alla favorevole vicinanza logistica del fornitore, situato a circa un chilometro dal Centro.
- **Servizio di trasporto:** Anche il trasporto registra un riscontro favorevole, sia per l'efficienza organizzativa (in termini di puntualità e affidabilità) sia per l'idoneità e la sicurezza dei mezzi. La gestione interna si conferma un punto di forza sotto un duplice aspetto: flessibile, in quanto permette di conciliare, ove possibile, le esigenze specifiche dei nuclei familiari (es. orari di lavoro), e tecnico, poiché garantisce un monitoraggio e una manutenzione costanti degli automezzi.

3. RISULTATI DEI PROGETTI INDIVIDUALI

I risultati complessivi, conseguiti dagli utenti in termini di efficacia dei progetti educativi individuali, riferiti alle quattro aree di intervento nel periodo 2024/2025 sono:

Autonomia	78%
Comunicazione	71%
Socialità	85%
Competenze	80%

In particolare, gli obiettivi nei progetti risultano raggiunti per l'80%;

- **Benessere della persona (cura del sé ecc.):** Per favorire l'autonomia personale, gli utenti sono stati quotidianamente coinvolti nelle attività di cura di sé, come la pulizia e l'igienizzazione delle mani e l'igiene personale dopo il pranzo, ad esempio lavarsi i denti.
Per il benessere psicofisico, ogni settimana viene proposta un'attività motoria in palestra; parallelamente, presso il Centro proseguono i programmi motori personalizzati, calibrati sulle capacità e sui bisogni di ciascun utente.
Il Centro promuove inoltre diverse occasioni di socializzazione all'aperto, tra cui uscite al mare, in piscina e gite sul territorio, oltre alla consueta vacanza estiva, un'esperienza particolarmente apprezzata e attesa da tutti.
- **Rapporto tra utenti-operatori:** L'impegno del coordinatore e di tutto lo staff educativo è costantemente rivolto a creare un ambiente familiare, capace di trasmettere valori educativi. Questo approccio ha dato ottimi risultati, come confermato dall'accoglienza dei nuovi inserimenti: i nuovi utenti hanno trovato fin da subito nell'educatore un punto di riferimento non solo per le attività quotidiane, ma anche per costruire relazioni significative e di fiducia.
- **Il rapporto degli utenti fra di loro, (relazione discorsiva) e il coinvolgimento di familiari e/o della comunità esterna:** Dall'osservazione quotidiana emerge con sempre maggiore evidenza come, per ciascun utente, il Centro rappresenti un luogo "vitale", capace di sostenere la realizzazione personale e la crescita educativa all'interno di un clima familiare e caratterizzato da relazioni positive. Non mancano tuttavia momenti di confronto e talvolta di contrasto, che richiedono l'intervento degli educatori per essere accolti, mediati e trasformati in opportunità di crescita.

Per quanto riguarda il coinvolgimento delle famiglie, è stata organizzata la consueta cena di Natale, alla quale hanno partecipato anche alcuni rappresentanti della Pro Loco e dell'Amministrazione comunale. Nonostante le criticità economiche e organizzative, anche quest'anno siamo riusciti a riproporre il "Giocainsieme", confermando l'importanza di questo appuntamento per la comunità. In occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, abbiamo inoltre condiviso un momento laboratoriale con la scuola secondaria di primo grado di Terre Roveresche, promuovendo un significativo scambio tra realtà diverse del territorio. Durante il periodo natalizio, infine, abbiamo vissuto un momento conviviale insieme alla Casa di Riposo di Orciano, rafforzando i legami e il senso di appartenenza alla comunità locale.

Nel complesso è possibile trarre le seguenti considerazioni sulla qualità tecnica del servizio:

- I rapporti con le famiglie degli utenti, come confermato dai questionari o durante il trasporto, sono più che positivi.
- La tutela del personale e degli utenti è garantita giuridicamente con il rispetto delle normative in materia di: HACCP, privacy e idoneità del personale e dalla DGR N.1331/14 nonché dal nostro sistema qualità.

4. INDICATORI DI QUALITÀ RELATIVI ALLA STRUTTURA

PROCESSO	INDICATORE		VALORE ANNUALE RILEVATO	VALORE ANNUALE ATTESO
Attivazione nuovo servizio / iniziativa	N° esigenze rilevate	Misura la sensibilità e la capacità di ascolto della cooperativa di fronte alle esigenze del territorio	5	≥ 2
	Tempo trascorso fra la rilevazione e la valutazione definitiva del Collegio	Misura la reattività della cooperativa di fronte alle esigenze del territorio	15 giorni	≤ 30 giorni
	Rispetto dei tempi pianificati	Misura la corretta gestione del processo di progettazione	Rispettati i tempi di progettazione	Ritardo < 3 mesi
	N iniziative concluse in modo efficace / n iniziative pianificate	Misura la capacità di progettare della cooperativa	100%	≥ 60%
Rapporto con il cliente	N° inserimenti riusciti/ n° inserimenti effettuati	Misura l'efficacia dell'attività di inserimento.	100%	≥ 80
	N° di valutazioni adeguate (uvm o altro)/ n° utenti	Misura l'adeguatezza delle risorse assegnate dal cliente.	100%	≥ 80
	N. incontri con il cliente	Misura la gestione delle comunicazioni verso il cliente	34	≥ 10
Erogazione servizio	Periodicità aggiornamento PEI / PAI	Misura il livello di personalizzazione del servizio erogato e la validità dei dati documentati	12 mesi	≤ 12 mesi
	N. reclami / n NC compilate	misura l'incidenza de reclami sul totale delle non conformità	0%	<10%
	Efficacia del progetto Educativo Individuale	Misura l'efficacia dei progetti e qualità tecnica del servizio	80%	≥ 45%
	N° presenze media utenti / n° giornate di apertura del centro	Misura il benessere degli utenti se frequentano il centro diurno in media più del parametro delle giornate di apertura	97,7%	≥ 60%

Gestione risorse umane	N° giornate di malattia in un anno / numero di operatori (numero di giornate di malattia medio per operatore)	Misura il benessere dell'operatore	3,5	≤ 15 giorni
	N di ore di formazione medio per persona	Misura la capacità della cooperativa di attivare momenti di formazione continua	18	≥ 15 ore a persona
Gestione servizi accessori	N° clienti soddisfatti del servizio pasti e trasporto sul totale dei clienti	Misura il gradimento dei servizi accessori erogati	100%	≥ 90%
Gestione amministrativa	Rispetto dei tempi di consegna della documentazione di acquisto/vendita, dai centri e conformità	Misura la capacità dei centri di gestire prima nota e documentazione allegata entro 5 gg da fine mese	100%	≥ 65%
	Rapporto spese/ retta + entrate	Misura la capacità del livello di utilizzo delle potenzialità del servizio	99,2%	≤ 99%
Gestione fornitori	N fornitori qualificati di classe A / n fornitori qualificati totali	Misura la capacità della cooperativa di scegliere fornitori di qualità.	100%	≥ 75%

In base ai valori ottenuti dagli indicatori è possibile trarre le seguenti considerazioni:

- a) Rispondere prontamente alle esigenze del territorio è una nostra priorità; a tal proposito attraverso il mod. 3 "esigenze del territorio abbiamo rilevato n 5 richieste, puntualmente soddisfatte. Tutti i fornitori del Mosaico continuano ad essere qualificati secondo criterio di valutazione "A" (migliore indicatore). Da questo dato emerge l'attenzione rivolta alla scelta di fornitori di qualità.
- b) la presenza media degli utenti al Centro conferma come il Centro continui ad essere luogo per il mantenimento e di crescita del livello di benessere psico-fisico degli utenti.
- c) All'interno dell'equipe, si conferma un clima positivo, caratterizzato dal rispetto reciproco e dalla possibilità di un confronto continuo. Questi elementi evidenziano l'impegno nel mantenere un ambiente di lavoro che rispetti le aspettative di tutti i membri coinvolti, valorizzando ciascuna persona.
- d) Per quanto riguarda il **bilancio 2025**, a differenza degli esercizi precedenti, caratterizzati da un costante (seppur limitato) utile d'esercizio, l'anno si è chiuso sostanzialmente in pareggio. Questo risultato risente in modo determinante dell'incremento dei costi di gestione, tra cui spiccano negli ultimi due anni:

- **Adeguamenti normativi** (autorizzazioni e accreditamenti)
- **Applicazione del nuovo CCNL**

Le prospettive per il **2026** delineano un quadro ulteriormente critico: l'introduzione dell'ultimo step di aumenti contrattuali (tra cui l'erogazione della quattordicesima piena) comporterà un ulteriore aggravio economico che rischia di **portare il bilancio in perdita**. Fino ad oggi la gestione è riuscita a mantenere i conti in equilibrio, ma in assenza di adeguati riconoscimenti economici, la sostenibilità del sistema nel medio-lungo termine risulta fortemente compromessa.

2. Il Disallineamento tra Costi e Tariffe

Il nodo centrale della criticità risiede nell'asimmetria tra la spesa corrente e i ricavi: ci troviamo a gestire **costi attuali a fronte di entrate ferme ad anni fa**. Le rette della Regione Marche non vengono rivalutate da molto tempo, non assorbendo in alcun modo i rincari inflazionistici e l'aumento generalizzato dei costi di gestione che hanno colpito il settore.

3. Il Paradosso Normativo e Contrattuale

A questa pressione economica si aggiunge un evidente paradosso burocratico. Da un lato, la nostra struttura ha adempiuto tempestivamente agli obblighi di legge, investendo risorse importanti per adeguarsi alla **L.R. 21/2016** e ottenere i relativi permessi e accreditamenti. Dall'altro, in sede di stipula delle convenzioni con l'**AST**, ci viene ancora proposto lo schema contrattuale basato sulla vecchia **DGR 1331/2014**.

In sintesi: La struttura ha compiuto il salto di qualità richiesto dalla nuova normativa, ma si trova bloccata in un meccanismo contrattuale superato.

Conclusioni

Per garantire la continuità dei servizi e il rispetto degli alti standard qualitativi richiesti, è imprescindibile che lo sforzo strutturale ed economico sostenuto dalla nostra realtà venga finalmente **riconosciuto e valorizzato sia a livello contrattuale che economico** dalle istituzioni competenti.

- e) La gestione della documentazione fiscale ha subito diversi cambiamenti nell'ultimo anno. La prima nota viene ora gestita direttamente online, consentendo agli uffici amministrativi la visualizzazione in tempo reale. Per quanto riguarda i registri di presenza (estesi dallo scorso anno anche agli operatori), il processo è simile ma richiede ancora la convalida del Centro per la condivisione; tale procedura avviene solitamente l'ultimo giorno del mese o nei primi due/tre giorni di quello successivo. Riteniamo più che buona la capacità di gestire prima nota e documentazione allegata.

5. PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Nel 2025 sono stati elaborati i seguenti obiettivi previsti nel precedente riesame e per il quale sono stati aperti i moduli 47 "gestione del cambiamento". Tutti gli obiettivi scelti sono stati raggiunti.

- 1 - Organizzare uscite sul territorio con l'obiettivo di aumentare il benessere degli utenti e degli operatori (raggiunto)
- 2 - Sostituire l'automezzo a sette posti Dacia Lodgy con uno nuovo a noleggio sempre a sette posti (raggiunto)
- 3 - Realizzazione di alcuni lavori di miglioramento alla struttura del Centro: accesso più funzionale ai locali del sottotetto tramite botola + scala (raggiunto), tinteggiatura della sala attività di gruppo e dell'ufficio (raggiunto).

Ulteriori note del centro:

Nel corso dell'anno si sono svolti diversi corsi a cura della "Kora Group", ditta consulente per l'accreditamento, per un totale di:

- 7 ore (Coordinatore)
- 9 ore a testa (2 OSS)
- 9 ore a testa (5 Educatori).

Inoltre, è stata fatta una formazione interna a cura del pedagogo (Davide Carboni) che ha visto impegnata l'intera equipe.

A questa formazione va aggiunta quella proposta dalla Cooperativa, alla quale hanno partecipato un educatore e un OSS per un totale di 18 ore a testa.

Ad aprile gli addetti al porzionamento hanno svolto l'aggiornamento annuale del Manuale HACCP tenuto dalla Consulente esterna durante l'audit.

ULTERIORI MIGLIORAMENTI APPORTATI E NON SPECIFICATI NEI PROGETTI DEL 2024

- **Manutenzione:** durante i lavori per l'installazione della botola, è stato effettuato anche il consolidamento del sottotetto; questo intervento si è reso necessario per garantire una maggiore sicurezza della struttura.
- **Rinnovo attrezzature:** nella prima parte dell'anno è stata acquistata una nuova cyclette e del materiale sportivo per l'attività motoria individuale e di gruppo.
- **Attività:** un gruppo di utenti è stato invitato dalla scuola Primaria di Orciano a partecipare ad un corso di teatro con un esperto esterno.

Data 29/03/2026

Il Coordinatore di struttura

Passeri Eraldo

