



REPORT
SOCIALE
2016

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE
LA FRATERNITÀ

*La cooperativa La Fraternità promossa
dall'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
condivide e sostiene i suoi stessi valori.*



Il 2016 è stato un anno positivo: ha visto la cooperativa aumentare il proprio fatturato del 12.84% rispetto al 2015. L'aumento dei ricavi, in continuità con il trend positivo verificatosi negli ultimi tre anni, è un dato molto significativo perché testimonia la qualità degli investimenti realizzati, garantisce maggiore stabilità e infonde nuova fiducia verso il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Un altro dato positivo è legato all'aumento dei dipendenti: si passa dai 199 dell'anno scorso ai 243 del 2016 (con una percentuale del 37,5% di persone socialmente svantaggiate), a testimonianza del maggiore numero di servizi forniti dalla nostra cooperativa. La Fraternità, per rispondere ai bisogni globali delle persone con disabilità o svantaggiate e delle loro famiglie, ha per sua stessa natura l'obbligo di ampliare il proprio ecosistema sociale diversificando sempre di più le proprie attività.

Mentre ci avviamo a festeggiare il nostro venticinquesimo anno di vita **è importante sottolineare come negli ultimi dieci anni La Fraternità sia cresciuta molto: nei numeri (fatturato, dipendenti, utenti, ecc) e nella diversità dei campi in cui oggi operiamo.** Proprio per migliorare la gestione di questa complessità, nel 2016, la cooperativa ha investito per far nascere o potenziare servizi trasversali che garantiscono un governo migliore delle singole realtà valorizzando ciò che ogni giorno facciamo. In particolare nel settore della sicurezza e della comunicazione si è determinato quest'anno un deciso cambio di passo rispetto al passato, con l'inizio di un percorso che ci sta portando a ridefinire non solo la nostra immagine ma anche gli strumenti e lo stile stesso con cui raccontare la nostra complessità così ricca e variegata. È tempo di bilanci quindi: vogliamo ribadire le nostre origini, le radici da cui siamo nati che ci hanno permesso di arrivare fin qui. Nel settore educativo il 2016 è stato un anno in cui si è spinta ancora

più in profondità la riflessione sui reali bisogni delle persone accolte nei nostri centri. Bisogni che cambiano continuamente sia per chi è già da tanto tempo con noi e sta entrando in un'età più anziana, sia per chi è appena arrivato e appartiene a una generazione di ragazzi con disabilità che chiedono risposte nuove che vadano a integrare quelle finora messe in campo.

Abbiamo compiuto alcune azioni concrete che perseguono la strategia del costruire soluzioni che rispondano al problema del "dopo di noi" su cui tante famiglie ci chiedono di agire. Su questo tema stiamo cercando una strada che possa essere davvero "nostra", che permetta di dare risposte reali mantenendo saldo il principio della condivisione diretta che così fortemente caratterizza la nostra cooperativa e tutte le realtà della Comunità Papa Giovanni XXIII.

Nel settore lavorativo oltre che per il rilevante aumento del fatturato e del personale, **il 2016 si è distinto per averci visto proseguire ed aumentare l'attività nel settore ambientale e lavorare con particolare intensità nel settore agricolo.** Sono state gettate le basi, sia attraverso iniziative importanti su Bologna sia tramite una profonda riorganizzazione delle attività nelle Marche e in Umbria, che speriamo ci consentano nei prossimi anni di essere sempre più competitivi dal punto di vista commerciale sui territori in cui siamo presenti.

Giorgis Valerio

Presidente Coop. La Fraternità



CHI SIAMO

Xxiii COOPERATIVA SOCIALE
LA FRATERNITÀ
ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVE

LA NUVOLETTA BIANCA *Centro Socio riabilitativo diurno* - Bologna

SAN FRANCESCO *Laboratorio formativo di avviamento al lavoro* - Faenza

IL GERMOGLIO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini

L'ARCOBALENO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini

LA CAPANNA DI BETLEMME *Laboratorio* - Rimini

IL BIANCOSPINO *Centro Socio Occupazionale* - Rimini

IL NODO *Centro Socio riabilitativo diurno* - Rimini

G. LARUCCIA *Centro Socio Occupazionale di raccolta* - Rimini

LA PIETRA SCARTATA *Centro Socio Occupazionale* - Rimini

LA RESURREZIONE *Scuola dell'infanzia* - Rimini

ZACCHEO *Laboratorio* - Rimini

SAN GIUSEPPE ARTIGIANO *Laboratorio* - Forlì

IL MOSAICO *Centro Socio-educativo riabilitativo diurno* - Terre Roveresche

FACCIO PARTE *Centro aggregativo* - Assisi

LA BOTTEGA DI TUTTI I COLORI - Rovigo

Xxiii COOPERATIVA
SOCIALE LA FRATERNITÀ
PRODOTTI E SERVIZI

TERRA D'INCONTRO *Centro di educazione al lavoro* - Macerata

SOLIDALEQUO *Bottega del commercio equo e solidale* - Assisi

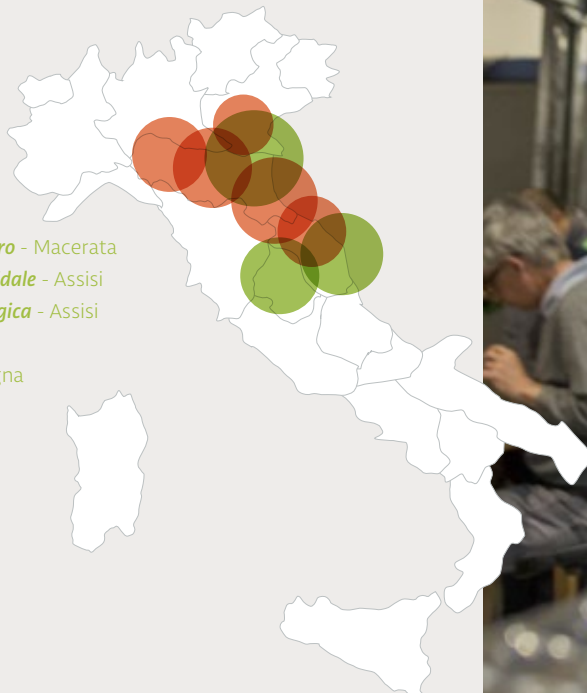
VIA DEL MONTE OLIVETO *Azienda agricola biologica* - Assisi

MARGARITA *Impresa di pulizie e servizi* - Assisi

BOLOGNA *Settore Inserimento lavorativo* - Bologna

BAR L'URLO - Forlì

AMMINISTRAZIONE (Sede Legale) - Rimini



NETWORK E STAKEHOLDERS

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SOCI
LAVORATORI
LAVORATORI SVANTAGGIATI:
 - Lavoratori L.381/91
 - Tirocinanti/Borse Lavoro

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO:
 - Donarsi

ASSOCIAZIONE PAPA GIOVANNI XXIII

CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII

SOCIETÀ PARTECIPATE:
 - Local To You
 - Solare Sociale
 - Palestra AG23

Xxiii COOPERATIVA SOCIALE LA FRATERNITÀ

AMMINISTRAZIONI COMUNALI:
 - inserimento lavorativo
 - servizi sociali
 - servizi tecnici

CONSORZI SOCIALI:
 - Ecobi
 - SIC

TERRITORIO:
 - Parrocchie
 - Famiglie

ASSOCIAZIONI NO PROFIT

CENTRALE COOPERATIVA:
 - Confcooperative
 - Coldiretti

ISTITUTI DI CREDITO:
 - Banca Etica
 - Banca Prossima

AZIENDE PRIVATE CLIENTI

AZIENDE PUBBLICHE

FONDAZIONI EROGAGRICI DI CONTRIBUTI

NASCITA E ADESIONE A CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII

PRIMA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

FONDAZIONE ASSIEME AD ALTRE COOPERATIVE DEL CONSORZIO ECOBI

1992 1995 1997 1998 2003 2004 2006 2007 2009 2010 2012 2013 ...

ADESIONE ALLA COOPERATIVA

Arcobaleno
Biancospino

Nodo

Centro raccolta

Germoglio

Mosaico

Nuvoletta Bianca
Settore inserimento lavorativo

Lab. San Francesco

La pietra scartata
Solidalequo
Via del Monte Oliveto

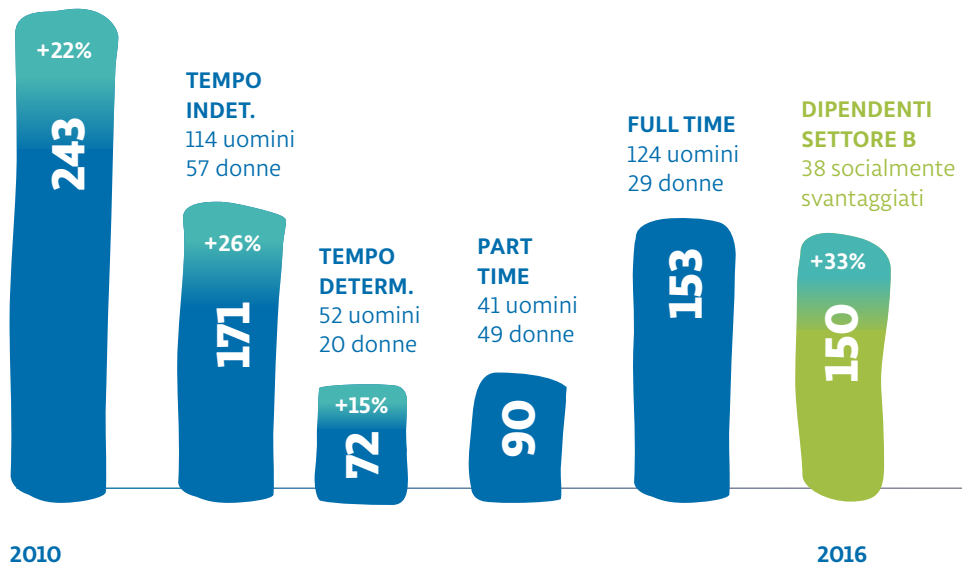
Terra d'incontro

Bottega di tutti i colori

Scuola dell'infanzia "La Resurrezione"
Bar L'Urlo

LAVORO

TOTALE OCCUPATI
165 uomini
78 donne



2010 2016

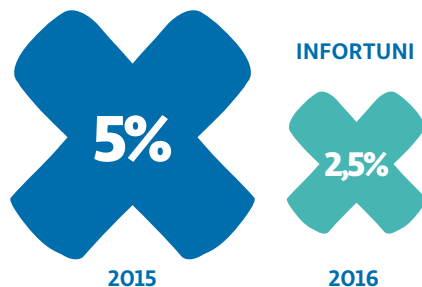
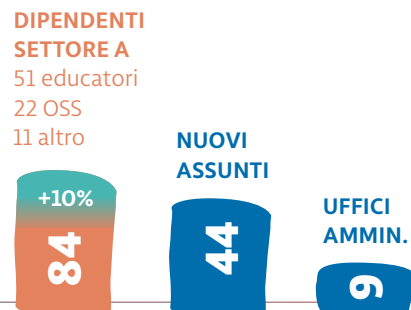
125 **TOTALE DIPENDENTI 243**

FORMAZIONE CONTINUA

SETTORE A
21 ORE
DI FORMAZIONE
PROCAPITE
ANNUA

SETTORE B
52 MOMENTI
FORMATIVI
ORGANIZZATI
(186 SOGGETTI
COINVOLTI)

Per il **settore A** i dati rilevati sono relativi agli operatori delle strutture che attualmente applicano il sistema qualità



% riferita al numero di infortuni rispetto al totale dei dipendenti

FINANZIAMENTI FORMAZIONE

€ Formazione finanziata da:
Coop.Fraternità / FonCoop
Regione / Altri Enti

€ Collaborazioni con università e scuole finanziate da:
Coop.Fraternità / FonCoop
Regione / Altri Enti



UTILITÀ SOCIALE

249

TOTALE UTENTI



6

DIPENDENZE

- 1 Accompagnamento post programma terapeutico
- 1 Alcolismo
- 4 Tossicodipendenza

178

DISABILITÀ

- 26 Fisica
- 152 Psicica

5

MIGRANTI

- 1 Schiavizzati
- 2 Europei
- 2 Extracomunitari

60

EMARGINAZIONE GENERICA

- 12 Carcerati
- 5 Disagio familiare
- 11 Senza fissa dimora
- 32 Emarginazione generica

SOSTEGNO AD ENTI E ASSOCIAZIONI

- ASSOCIAZIONE PROGETTO HANDICAP
- ALBERO DI CERENE ONLUS
- A.N.P.V.I (Associazione Nazionale Privi della Vista e Ipovedenti)
- UCI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti)
- COOPERATIVA SOCIALE SIAMO QUA
- CARITAS PORRETTA/VERGATO
- ARCIDIOCESI DI BOLOGNA
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Condivisione fra i Popoli
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII

TOT. 56.758€

QUALITÀ

SODDISFAZIONE CLIENTI

SETTORE B MEDIA PUNTEGGIO OTTENUTO

(intervallo da 1 a 5)

> Soddisfamento dei requisiti contrattuali	4,86
> Soddisfamento esigenze non stabilite contrattualmente	4,93
> Puntualità e precisione nell'erogazione del servizio	4,79
> Professionalità emersa durante l'erogazione del servizio	4,79
> Competenza del personale	4,77
> Efficienza nell'erogazione del servizio	4,71
> Disponibilità e cortesia	4,86
> Reperibilità, comprensione delle richieste e tempi di risposta	4,79
> Efficienza e supporto nelle emergenze	4,64
> Continuità del servizio	4,93
> Idoneità dell'organizzazione	4,71
> Chiarezza nei contenuti dell'offerta	4,79

Questionario MOD 137 REV 4 sottoposto a 14 clienti

SETTORE A MEDIA PUNTEGGIO OTTENUTO

(intervallo da 1 a 5)

> Servizio	4,63
> Operatori	4,81
> Struttura	4,75
> Pasti	4,63
> Trasporti	4,69

Questionario di soddisfazione del cliente sottoposto ad un campione di 85 clienti.



COLLABORAZIONI E RAPPORTI CON UNIVERSITÀ E SCUOLE SUPERIORI

- > **Università di Bologna**
- > **Università di Urbino**
- > **Scuole elementari, medie, superiori**
(Province di Bologna, Rimini, Pesaro e Urbino)



EVENTI PUBBLICI ORGANIZZATI

Eventi pubblici di sensibilizzazione del territorio e della comunità locale sui valori promossi quotidianamente dalla cooperativa e dalla Comunità Papa Giovanni XXIII.

Incontri, seminari, conferenze su tematiche legate al disagio sociale, alla disabilità e all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate.

Tornei e gare sportive "senza barriere" con il coinvolgimento di altre associazioni del territorio.

Promozione di spettacoli teatrali e musicali, momenti aggregativi di vario genere (feste, gite, ecc.).

PROGETTI DI RICERCA E SVILUPPO

Sviluppo e promozione di progetti regionali e nazionali:

PROGETTO R.E.T.I.

(Realizzare Educazione con le Tecnologie Informatiche) Obiettivo del progetto è trasformare gli ausili informatici di uso quotidiano in strumenti che valorizzano l'identità della persona con disabilità.



PROGETTO RESTARTER progetto promosso dal Consorzio EcoBi, in sinergia con la rete internazionale Reuse, finalizzato al recupero e riuso di abiti ed oggetti usati, attraverso l'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate.

PROGETTO LOCAL TO YOU progetto di commercializzazione on line di beni alimentari provenienti da agricoltura biologica e sociale.

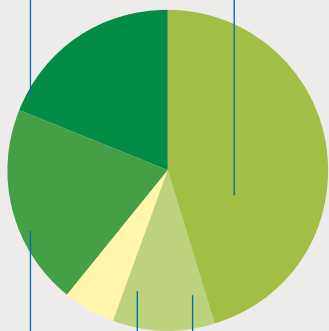


DATI ECONOMICI

PERCENTUALI SUI RICAVI in €

RETTE UTENTI
1.907.060 - **19%**

PRESTAZIONI DI SERVIZIO
4.442.441 - **46%**



VENDITA MERCI
1.955.752
20%

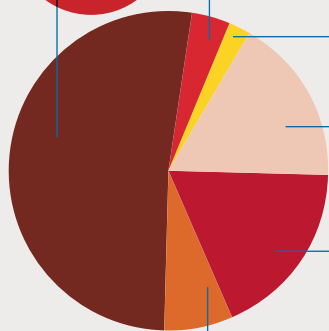
LAVORAZIONE CONTO TERZI
514.486 - **5%**

CONTRIBUTI E OFFERTE
1.025.891
10%

PERCENTUALI SUI COSTI in €

COSTI PERSONALE
5.023.582
52%

AMMORTAMENTI
382.755 - **4%**



ONERI FINANZIARI
166.101 - **2%**

UTENZE SERVIZI MANUTENZIONE CASE, AUTOMEZZI, ATTREZZATURE
1.669.471 - **18%**

MATERIE PRIME ALIMENTARI, CARBURANTI
1.665.819 - **17%**

AFFITTI, LEASING, NOLEGGI
720.540 - **7%**



RICAVI 2016
10.259.231€
+ 12.84%

COSTI 2016
10.115.216€

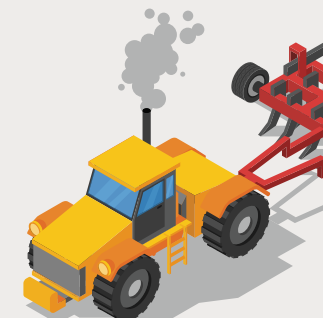
UTILE 2016
144.015€



NUMERO AUTOMEZZI

41 AUTOCARRI
18 PULMINI
35 AUTO
12 MACCHINE OPERATRICI

TOTALE 106 + 15%



LA FRATERNITÀ

VIA VALVERDE, 10/B - 47923 RIMINI

C.F. E P.IVA 02202680407

T. +39 0541 909700

F. +39 0541 909701

INFO@LAFRATERNITA.COM

LAFRATERNITA.COM